

Аналітична довідка
про підсумки роботи зі зверненнями громадян у
Департаменті внутрішнього фінансового контролю та аудиту
виконавчого органу Київської міської ради
(Київської міської державної адміністрації)
за I півріччя 2025 року

На виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи по забезпеченню реалізації гарантування конституційного права на звернення громадян до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та інших законодавчих актів стосовно роботи зі зверненнями громадян інформуємо про наступне.

Упродовж I півріччя 2025 року до Департаменту внутрішнього фінансового контролю та аудиту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі - Департамент) надійшло 13 звернень громадян, серед них – одне колективне звернення, в якому порушено одне питання. Загалом звернулося 20 громадян, які в своїх заявах порушили 13 питань. У порівнянні з аналогічним періодом минулого року загальна кількість звернень громадян не змінилася.

За результатами проведеного аналізу деяких звернень громадян можна відмітити, що громадяни звертались стосовно:

- фінансових порушень і зловживань посадових осіб при ремонті доріг та проведення відповідної перевірки (вх. КМДА від 15.01.2025 № Я-546/1);
- можливих порушень у використанні бюджетних коштів під час проведення ремонтних робіт у Голосіївському парку імені Максима Рильського та проведення перевірки (вх. Департаменту від 17.02.2025 № 070/Ч-1);
- закінчення ремонту покрівлі та перевірки використання бюджетних коштів (вх. Департаменту від 09.04.2025 № 070/КО-3);
- здійснення фінансового контролю щодо незаконних дій ТРАСАНТА в посадовій особі А. Краснової заступниці директора департаменту - начальник управління надання житлових субсидій та пільг в м. Києві (вх. Департаменту від 29.04.2025 № 070/М-4);
- відхилення заявницею відповіді від 01.05.2025 № 070/070/М-4-4 за підписом О. Колтик (вх. КМДА від 02.05.2025 № М-33/45);
- здійснення фінансового контролю (вх. Департаменту від 05.05.2025 № 070/М-4/1);
- включення в План робіт з комісійного обстеження знищене майно з метою подальшого отримання Акту обстеження (вх. Департаменту від 15.05.2025 № 070/К-5);
- невиконання повноважень та неефективного управління благоустроєм території Голосіївського парку імені Максима Рильського (вх. Департаменту від 06.06.2025 № 070/Ч-1/1).



ДОКУМЕНТ ІКС ЄІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ
ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000031FD19001A3FE200

Підписувач Колтик Оксана Тарасівна

Дійсний з 24.03.2025 14:42:58 по 22.03.2027 14:42:58

Департамент внутрішнього фінансового
контролю та аудиту



070-954 від 03.07.2025

Усі звернення громадян розглянуто з дотриманням вимог чинного законодавства та вчасно надані відповіді з необхідними роз'ясненнями, інформуваннями тощо.

Водночас зазначаю, звернення (вх. Департаменту від 25.02.2025 № 070/М-2) щодо нарахування додаткових платежів за комунальні послуги перенаправлене за належністю відповідно до ст. 7 Закону України «Про звернення громадян» до Департаменту будівництва та житлового забезпечення виконавчого органу виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та повідомлено про це заявника.

Крім того, 3 звернення громадян (вх. Департаменту від 30.06.2025 № 070/Ч-1/2, від 30.06.2025 № 070/Ч-1/3 та вх. КМДА від 30.06.2025 № Ч-2820/5) перебувають у стадії опрацювання в межах встановлених термінів.

За звітний період до Департаменту не надходило письмових звернень від інвалідів Великої Вітчизняної війни, учасників Великої Вітчизняної війни, Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної праці, дітей-сиріт, жінок, яким присвоєно Почесне звання України «Мати-героїня».

Звернень, що підлягали поверненню авторам та звернень, що не підлягали розгляду відповідно до ст. 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян», не зафіксовано.

Усі звернення, що надходять до Департаменту на виконання, реєструються за допомогою системи «АСКОД» та, після опрацювання, формуються у справу згідно Інструкції з діловодства.

Для інформування громадян у Департаменті розміщено стенд на якому є витяг із Закону України «Про звернення громадян», зразок оформлення звернення, графік особистого прийому громадян директором, першим заступником та заступниками директора Департаменту та інша необхідна громадянам інформація.

23.04.2025 директором Департаменту проведено нараду із заступниками директора, начальниками управлінь та відділів, щодо дотримання вимог чинного законодавства при роботі із зверненнями громадян та підведення підсумків роботи за період з 01.01.2025 по 31.03.2025. За результатами наради складений протокол.

Відповідно до графіку проведення перевірок організації роботи із зверненнями громадян у структурних підрозділах Департаменту була проведена перевірка по роботі зі зверненнями громадян. За результатами перевірки директором Департаменту надані доручення щодо продовження роботи по розгляду звернень громадян згідно чинного законодавства та у визначені терміни. В подальшому буде продовжено проведення таких перевірок відповідно до графіка.

У І півріччі 2025 року директором Департаменту заплановано проведення 12 особистих прийомів громадян, які проводяться першого та другого вівторка місяця з 14-00 до 16-00 за адресою: вул. Трьохсвятительська, 4-б, 3 поверх,



ДОКУМЕНТ ІКС ЄІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ
ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000031FD19001A3FE200

Підписувач Колтик Оксана Тарасівна

Дійсний з 24.03.2025 14:42:58 по 22.03.2027 14:42:58

Департамент внутрішнього фінансового
контролю та аудиту



070-954 від 03.07.2025

кім. 321. Згідно даних журналу реєстрації зі зверненнями громадян, відповідних записів не зафіксовано – звернення з проханням про особистий прийом не надходили.

З урахуванням специфіки своєї діяльності директор Департаменту виїзного прийому не проводив, щодо прямих «гарячих» телефонних ліній до Департаменту – дзвінків громадян не було.

У Департаменті діє система контролю за своєчасним і якісним розглядом звернень громадян. Працівникам Департаменту надаються консультації та рекомендації щодо удосконалення роботи по якісному та своєчасному опрацюванню звернення громадян згідно вимог чинного законодавства. Порухення вимог законодавства при роботі зі зверненнями громадян у Департаменті не виявлено.

Інформація про роботу зі зверненнями громадян щоквартально розміщується на сайті Департаменту.

Підсумовуючи, слід зазначити, що Департамент і надалі забезпечуватиме надання відповідей (інформації) по зверненням громадян та дотримуватиметься строків їх виконання, встановлених чинним законодавством.

Директор

Оксана КОЛТИК

Марія Скоробагата 239 86 67



ДОКУМЕНТ ІКС ЄІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ
ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000031FD19001A3FE200

Підписувач Колтик Оксана Тарасівна

Дійсний з 24.03.2025 14:42:58 по 22.03.2027 14:42:58

Департамент внутрішнього фінансового
контролю та аудиту



070-954 від 03.07.2025