

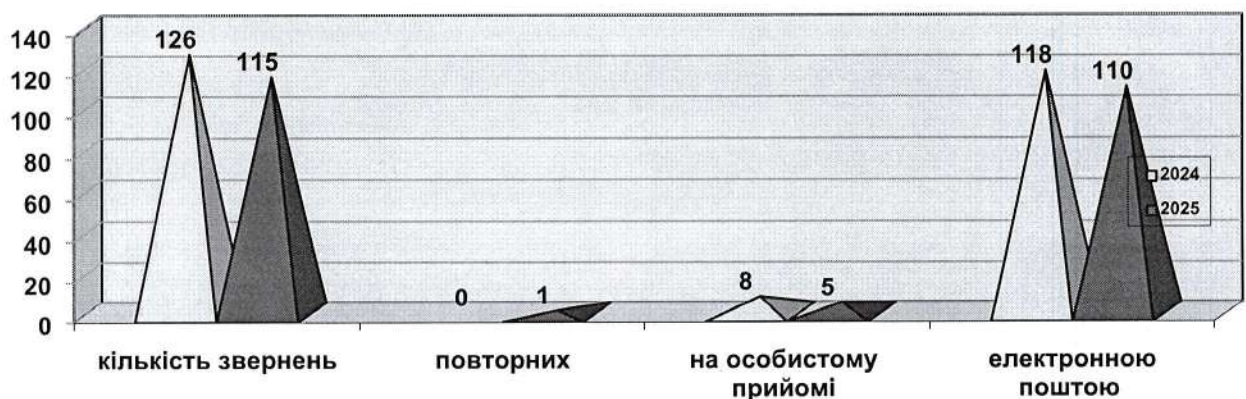
ЗВІТ ПРО РОЗГЛЯД ЗВЕРНЕНЬ ГРОМАДЯН В СЛУЖБИ У СПРАВАХ ДІТЕЙ ТА СІМ'І ВИКОНАВЧОГО ОРГАНУ КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ (КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ) ЗА I ПІВРІЧЧЯ 2025 РОКУ

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» Служба у справах дітей та сім'ї надає інформацію про проведену роботу із зверненнями громадян за період 01.01.2025 – 30.06.2025 року.

Службою у справах дітей та сім'ї проводиться постійна робота по всебічному, об'єктивному розгляду звернень громадян, які надходять до Служби.

Станом на 30.06.2025 року до Служби у справах дітей та сім'ї надійшло 115 звернень від громадян, 110 звернень від громадян надійшли поштою та 5 звернень безпосередньо на особистому прийомі.

Аналіз чисельності звернень громадян у порівнянні 2024 та 2025 років



За характером основних питань, що порушували громадяни у заявах до Служби у звітному періоді, чільне місце займають питання сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей – 61 звернення, питання соціального захисту – 32 звернення, житлової політики – 9 звернень.



ДОКУМЕНТ ІКС ЄПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000A4461B00AAA1CB00

Підписувач Танцюра Валерій Анатолійович

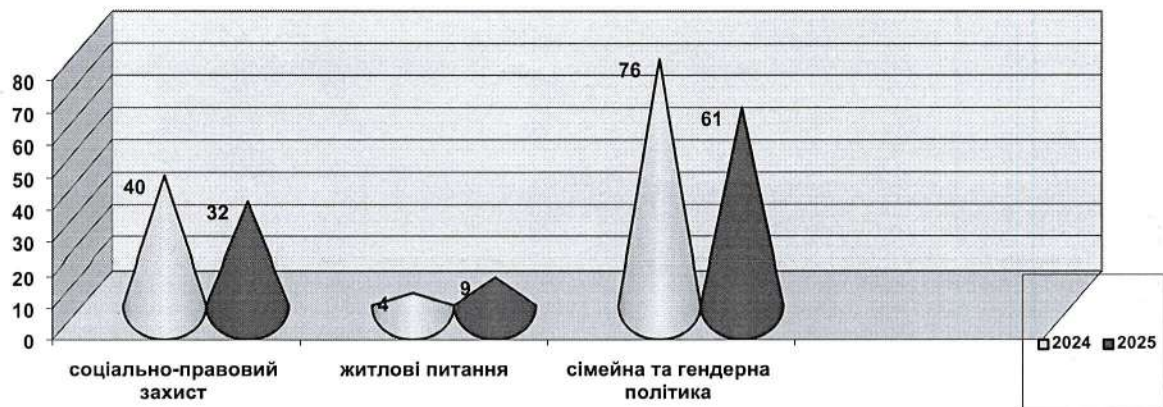
Дійсний з 04.01.2024 10:24:13 по 04.01.2026 10:24:13

Служба у справах дітей та сім'ї Київської міської державної адміністрації



069-1453 від 04.07.2025

Характер основних звернень громадян у порівнянні 2023 та 2024 років



Всі звернення громадян, які надходили до Служби у справах дітей та сім'ї, були вчасно розглянуті, громадянам у встановлений законодавством термін, надано обґрунтовані та повні відповіді. Також проводились особисті зустрічі з заявниками та консультації заявників в телефонному режимі, за результатами яких вживалися відповідні заходи по захисту законних прав та інтересів дітей. Станом на 30.06.2025 року на розгляді перебувало 4 звернення громадян.

На виконання Указу Президента України від 07.02.08 № 109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" в Службі:

- розроблений та затверджений план заходів на 2025 рік щодо виконання Указу Президента України;
- здійснюється аналіз причин неодноразових звернень громадян;
- щоквартально забезпечується подання аналітично-статистичних звітів про стан організації роботи із зверненнями громадян і вжиті заходи, відповідно до вимог Указу Президента України;
- організовуються та проводяться наради з відповідальними працівниками щодо організації роботи із зверненнями громадян відповідно до вимог чинного законодавства;
- ведеться постійний контроль за своєчасним та якісним розглядом звернень громадян (щотижнево надаються попередження та нагадування відповідальним виконавцям, надається методична допомога при підготовці відповідей на звернення громадян);
- проводиться постійна робота над підвищенням рівня ефективності роботи із зверненнями громадян та професійної кваліфікації працівників, відповідальних за роботу із зверненнями громадян.

ДОКУМЕНТ ІКС ЕІПКСЕД АСКОД (ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000A4461B00AAA1CB00

Підписувач Танцюра Валерій Анатолійович

Дійсний з 04.01.2024 10:24:13 по 04.01.2026 10:24:13

Служба у справах дітей та сім'ї Київської міської державної адміністрації



069-1453 від 04.07.2025



На особистому контролі начальника Служби перебуває питання розгляду звернень та забезпечення проведення першочергового особистого прийому жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня», інвалідів Великої Вітчизняної війни, Героїв Соціалістичної Праці, Героїв Радянського Союзу, Героїв України.

В приміщенні Служби оформлено стенд, що містить роз'яснювально-інформаційний матеріал для відвідувачів, обладнане місце для написання заяв.

Питання якісного розгляду звернень громадян перебуває на постійному контролі Служби у справах дітей та сім'ї, яка і надалі буде вживати всіх необхідних заходів для вирішення проблем, які турбують громадян, та недопущення причин, що породжують повторні та колективні скарги.

Додаток: на 8 арк. в 1 прим.

Начальник Служби

Валерій ТАНЦЮРА



ДОКУМЕНТ ІКС ЄІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ
ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000A4461B00AAA1CB00

Підписувач Танцюра Валерій Анатолійович

Дійсний з 04.01.2024 10:24:13 по 04.01.2026 10:24:13

Служба у справах дітей та сім'ї Київської
міської державної адміністрації



069-1453 від 04.07.2025

ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до Служби у справах дітей та сім'ї виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)

у першому півріччі 2025 року, у порівнянні з аналогічним періодом 2024 року

№ з/п	структурний підрозділ	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1, 1.101,1.301.6) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:								Кількість громадян, які звернулися	
		2024	2025	2024	2025	2024	2025	вирішено позитивно п. 9.1	відмовлено у задоволенні п. 9.2	дано роз'яснення п. 9.3	інше п. 9.4 – 9.6						
											2024	2025	2024	2025	2024		
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.
1		126	115	118	110	4	5	0	0	0	0	114	107	12	8	147	157

TRUE

TRUE

Кількість звернень, з них:

№ з/п	структурний підрозділ	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників війни та осіб з інвалідністю (п.5.2)		від осіб з інвалідністю I, II, III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11, 7.12, 7.13)		від членів ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
		2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
1.	2.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.
		0	1	9	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	0	0

№ з/п	структурний підрозділ	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		аграрної політики і земельних відносин		транспорті і зв'язу		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати, охорони праці, промислової безпеки		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання	
		2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
1.	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.	21.	22.	23.
		126	115	0	0	0	0	0	0	40	32	0	0	1	0	0	0	4	9	0	0	0	0

у тому числі питання:

№ з/п	структурний підрозділ	у тому числі питання:														Штатна чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян			
		сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		обороздатності, суверенітету, міждержавних і міжнародних відносин			інші		
		2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025				
1.		2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.
		76	64	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	13	1

TRUE

TRUE

Керівник

Таншора В.А.

(підпис)

Інформація щодо розгляду звернень громадян,
що надійшли до Служби у справах дітей та сім'ї виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної
адміністрації)
у розрізі кореспондентів за період з 01.01.2025 по 30.06.2025

Кореспондент, звідки надійшло звернення	Загальна кількість звернень	Кількість звернень виконаних в строк, з яких					Кількість звернень виконаних з порушенням
		задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконання	
Київська міська державна адміністрація, з них	42	0	41	0	0	1	0
доручень Київського міського голови, з них	0	0	0	0	0	0	0
доповіді особисто Київському міському голові	0	0	0	0	0	0	0
Офіс Президента України	11	0	11	0	0	0	0
Кабінет Міністрів України	4	0	4	0	0	0	0
Верховна Рада України	6	0	6	0	0	0	0
Народні депутати України	0	0	0	0	0	0	0
Органи прокуратури України	2	0	2	0	0	0	0
Інші органи державної влади	2	0	2	0	0	0	0
Громадян	48	0	41	0	4	3	0
Всього	115	0	107	0	4	4	0

TRUE

хибно

хибно

TRUE

TRUE

TRUE

хибно

TRUE

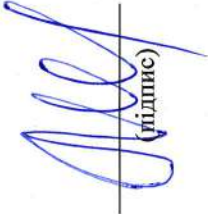
TRUE

TRUE

TRUE

Керівник

Танцюра В.А.

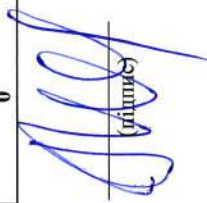


(підпис)

Інформація щодо розгляду звернень громадян
керівником Служби у справах дітей та сім'ї виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської
державної адміністрації) за період з 01.01.2025 по 30.06.2025

Звернення, що надійшли	Кількість звернень, що надійшли поштою	Кількість звернень, отриманих на особистому прийомі	Всього звернень	Ким розглянуто	Термін виконання, фактично виконано	Результат розгляду			
						задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше
Від жінок, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Від осіб з інвалідністю внаслідок війни	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Від Героїв Соціалістичної Праці	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Від Героїв Радянського Союзу	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Від Героїв України	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Всього:	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Керівник



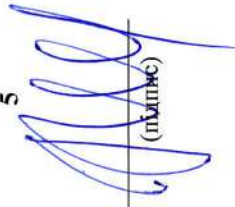
Танцюра В.А.

Інформація про проведення особистих, виїзних прийомів громадян та прямих ("гарячих") телефонних ліній керівником Служби у справах дітей та сім'ї виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)

за період з 01.01.2025 по 30.06.2025

№ з/п	Структурний підрозділ виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	Кількість особистих прийомів громадян		Кількість громадян, прийнятих на особистих прийомах		Кількість виїзних прийомів начальника		Кількість громадян, прийнятих на виїзних прийомах		Кількість прямих "гарячих" телефонних ліній начальника		Кількість прийнятих телефонних дзвінків
		заплановано	відбулося	заплановано	відбулося	заплановано	відбулося	заплановано	відбулося	заплановано	відбулося	
1	Служба у справах дітей та сім'ї міста Києва	10	5	5	0	0	0	0	0	26	0	0
Всього		10	5	5	0	0	0	0	0	26	0	0

Керівник


(підпис)

Танцюра В.А.

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Служби у справах дітей та сім'ї виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
за період з 01.01.2025 по 30.06.2025

ДОВІДКА

Заявки надійшли звернення	Кількість звернень	3 місяці																														Кількість громадян, що звернулися
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
Від громадян поштою	43	0	0	0	0	0	13	0	0	0	0	0	0	0	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	85
За допомогою засобів телефонного зв'язку	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
З використання Інтернету	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
На особистому прийомі	5	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Через органи влади	65	0	0	0	0	0	12	0	0	0	0	9	0	0	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	65
з них від КМУ	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4
Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Від інших органів, установ, організацій	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
РАЗОМ	115	0	0	0	0	0	32	0	0	0	9	0	0	0	61	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	157	

1. Промислова політика; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво підприємств; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунікаційне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей; 15. Молодість. Фізична культура і спорт; 16. Культура та культура спадщини, туризм; 17. Освіта, наука, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігії та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ; 25. Обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини; 26. Державне будівництво, інфраструктурно-територіальний устрій; 27. Цифровізація. Правовий режим для Сп. 28. Публічні (електронні публічні) послуги, зокрема адміністративні послуги; 29. Європейська та євроатлантична інтеграція; 30. Інше.

Керівник

Танцюра В.А.

ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Служби у справах дітей та сім'ї виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)

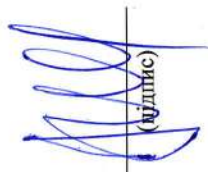
за період з за період з 01.01.2025 по 30.06.2025

№ з/п	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	3 них														Кількість громадян, що звернулися
			за суб'єктом			за видами			за результатами розгляду						13	14	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
1	Від громадян поштою	43	39	4	0	0	33	10	0	0	39	0	4	0	3	0	85
2	За допомогою засобів телефонного зв'язку	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	З використання Інтернету	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	На особистому прийомі	5	5	0	0	0	4	1	0	0	5	0	0	0	0	0	5
5	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через органи влади	65	64	1	0	0	56	9	0	0	65	0	0	0	1	0	65
7	з них від КМУ	4	4	0	0	0	3	1	0	0	4	0	0	0	0	0	4
8	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Від інших органів, установ організацій	2	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
	Разом	115	110	5	0	0	95	20	0	0	111	0	4	0	4	0	157

1.Індивідуальні ; 2.Колективні; 3. Анонімні; 4. Пропозиції; 5. Заяви, клопотання; 6. Скарги; 7. Вирішено позитивно; 8. Відмовлено у задоволенні; 9. Дано роз'яснення; 10. Звернення, що повернуто авторіві відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 11. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 13. У стадії розгляду; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів.

Керівник

Танцюра В.А.


(підпис)

ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Служби у справах дітей та сім'ї виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2025 по 30.06.2025

№	Звітки надійшли звернення	Кількість звернень	З них																						Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
1	Від громадян поштою	43	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	0	0	10	0	0	0	0	0	16	
2	За допомогою засобів телефонного зв'язку	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	З використання Інтернету	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	На особистому прийомі	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	
5	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	Через органи влади	65	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	62	
7	з них від КМУ	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	
8	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	Від інших органів, установ, організацій	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
Разом		115	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	0	0	13	0	0	0	0	0	85	
																								157	

1. Учасник війни; 2. Дитина війни; 3. Особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни; 4. Особа з інвалідністю внаслідок війни; 5. Учасник бойових дій; 6. Ветеран праці; 7. Ветеран військової служби; 8. Особа з інвалідністю I групи; 9. Особа з інвалідністю II групи; 10. Особа з інвалідністю III групи; 11. Дитина з інвалідністю; 12. Одинокa мати; 13. Мати-героїня; 14. Багатодітна сім'я; 15. Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи; 16. Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС; 17. Внутрішньо переміщена особа; 18. Герой України; 19. Герой Радянського Союзу; 20. Герой Соціалістичної Праці; 21. Дитина; 22. Інші категорії

Керівник

Танцюра В.А.


(підпис)

ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Служби у справах дітей та сім'ї виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
за період з 01.01.2025 по 30.06.2025

№ з/п	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них														Кількість громадян, до
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
1	Від громадян поштою	43	19	0	20	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	85	
2	За допомогою засобів телефонного зв'язку	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	З використання Інтернету	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	На особистому прийомі	5	0	0	4	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	5	
5	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	Через органи влади	65	15	0	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25	65	
7	з них від КМУ	4	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	
8	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	Від інших органів, установ, організацій	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	
Разом		115	34	0	49	0	0	0	0	0	3	0	0	0	29	157	

1. Пенсіонер (крім осіб, визначених у стовбці 2); 2. Пенсіонер з числа військовослужбовців; 3. Робітник; 4. Селянин; 5. Працівник бюджетної сфери; 6. Державний службовець; 7. Військовослужбовець;
8. Підприємець; 9. Безробітний; 10. Учень, студент; 11. Служитель релігійної організації; 12. Особа, що позбавлена волі; соба, воля якої обмежена; 13. Журналіст; 14. Інші

Керівник

Танцюра В.А.