

ЗВІТ ПРО РОЗГЛЯД ЗВЕРЕНЕНЬ ГРОМАДЯН В СЛУЖБІ У СПРАВАХ ДІТЕЙ ТА СІМ'Ї ВИКОНАВЧОГО ОРГАНУ КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ (КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ) ЗА 2024 РІК

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» Служба у справах дітей та сім'ї надає інформацію про проведену роботу із зверненнями громадян за період 01.01.2024 – 31.12.2024 року.

Службою у справах дітей та сім'ї проводиться постійна робота по всебічному, об'єктивному розгляду звернень громадян, які надходять до Служби.

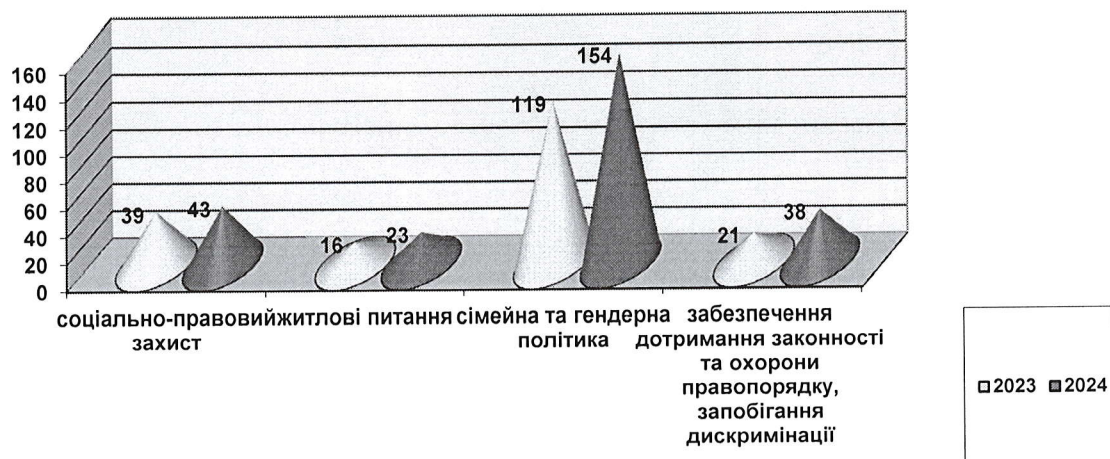
Станом на 31.12.2024 року до Служби у справах дітей та сім'ї надійшло 278 звернень від громадян, 113 звернень від громадян надійшли електронною поштою та 11 громадянин звернулися безпосередньо на особистому прийомі.

Аналіз чисельності звернень громадян у порівнянні 2023 та 2024 років



За характером основних питань, що порушували громадяни у заявах до Служби у звітному періоді, чільне місце займають питання сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей – 154 звернення, соціального захисту – 43, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації – 38, житлової політики – 23.

Характер основних звернень громадян у порівнянні 2022 та 2023 років



Всі звернення громадян, які надходили до Служби у справах дітей та сім'ї, були вчасно розглянуті, громадянам у встановлений законодавством термін, надано обґрунтовані та повні відповіді. Також проводились особисті зустрічі з заявниками та консультації заявників в телефонному режимі, за результатами яких вживалися відповідні заходи по захисту законних прав та інтересів дітей. Станом на 31.12.2024 року на розгляді перебувало 5 звернень громадян.

На виконання Указу Президента України від 07.02.08 № 109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" в Службі:

- розроблений та затверджений план заходів на 2025 рік щодо виконання Указу Президента України;
- здійснюється аналіз причин неодноразових звернень громадян;
- щомісячно забезпечується подання звітів про проведення особистого, виїзного прийому громадян та прямих («гарячих») телефонних ліній начальником Служби;
- щоквартально забезпечується подання аналітично-статистичних звітів про стан організації роботи із зверненнями громадян і вжиті заходи, відповідно до вимог Указу Президента України;
- організовуються та проводяться наради з відповідальними працівниками щодо організації роботи із зверненнями громадян відповідно до вимог чинного законодавства;
- ведеться постійний контроль за своєчасним та якісним розглядом звернень громадян (щотижнево надаються попередження та нагадування відповідальним виконавцям, надається методична допомога при підготовці відповідей на звернення громадян);
- проводиться постійна робота над підвищенням рівня ефективності роботи із зверненнями громадян та професійної кваліфікації працівників,

відповідальних за роботу із зверненнями громадян.

На особистому контролі начальника Служби перебуває питання розгляду звернень та забезпечення проведення першочергового особистого прийому жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня», інвалідів Великої Вітчизняної війни, Героїв Соціалістичної Праці, Героїв Радянського Союзу, Героїв України.

Станом на 31.12.2024 року начальником Служби на особистому прийомі було прийнято 11 громадян та надано консультації.

В приміщенні Служби оформлено стенд, що містить роз'яснювально-інформаційний матеріал для відвідувачів, обладнане місце для написання заяв.

Питання якісного розгляду звернень громадян перебуває на постійному контролі Служби у справах дітей та сім'ї, яка і надалі буде вживати всіх необхідних заходів для вирішення проблем, які турбують громадян, та недопущення причин, що породжують повторні та колективні скарги.

Додаток: на 6 арк. в 1 прим.

Начальник Служби



Валерій ТАНЦЮРА

ДАНІ
про звернення громадян, що надійшли до Служби у справах дітей та сім'ї виконавчого органу Київської міської ради (Київської
міської державної адміністрації)
у 2024 році у порівнянні з 2023 роком

№ з/п	структурний підрозділ	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1., 1.101.1.301.6) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень							Кількість громадян, які звернулися		
		2023	2024	2023	2024	2023	2024	вирішено позитивно п. 9.1	відмовлено у задоволенні п. 9.2	дано роз'яснення п. 9.3			інше п. 9.4 – 9.6				
										2023	2024	2023		2024		2023	2024
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.
1	Служба у справах дітей	233	278	227	267	6	11	0	0	0	0	204	261	29	17	3586	314

TRUE

TRUE

№ з/п	структурний підрозділ	Кількість звернень, з них:															
		повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників війни та осіб з інвалідністю		інвалідністю I, II, III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11, 7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
1.	2.	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
		2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.
		2	0	4	10	1	5	4	0	8	0	0	0	5	8	0	0

Кількість звернень, з них:

№ з/п	структурний підрозділ	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питань:															забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання		
				аграрної політики і земельних відносин		транспорті і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати, охорони праці, промислової безпеки		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики			екології та природних ресурсів
		2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
		2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.	21.
1.		233	278	0	0	0	0	0	0	39	43	1	2	7	10	5	0	16	23	0	0
																				21	38

у тому числі питань:

№ з/п	структурний підрозділ	у тому числі питань:															Штатна чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян
		сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей	освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин	діяльності центральних органів виконавчої влади	діяльності місцевих органів виконавчої влади	діяльності органів місцевого самоврядування	обороздатності, суверенітету, міждержавних і міжнародних відносин	інші								
		2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.
		119	154	6	2	0	0	0	0	17	6	0	0	0	0	2	0

TRUE

TRUE

Керівник

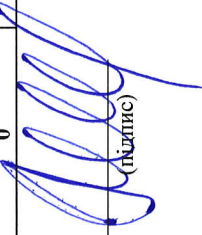
Танцюра В.А.

(підпис)

Інформація щодо розгляду звернень громадян
керівником Служби у справах дітей та сім'ї виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської
державної адміністрації) за період з 01.01.2024 по 31.12.2024

Звернення, що надійшли	Кількість звернень, що надійшли поштою	Кількість звернень, отриманих на особистому прийомі	Всього звернень	Ким розглянуто	Термін виконання, фактично виконано	Результат розгляду			
						здоволено	роз'яснено	відмовлено	інше
Від жінок, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Від осіб з інвалідністю внаслідок війни	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Від Героїв Соціалістичної Праці	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Від Героїв Радянського Союзу	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Від Героїв України	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Всього:	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Керівник



(Підпис)

Танцюра В.А.

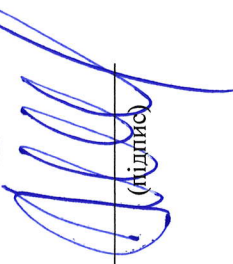
Інформація про проведення особистих, виїзних прийомів громадян та прямих ("гарячих") телефонних ліній керівником Служби у справах дітей та сім'ї виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)

за період з 01.01.2024 по 31.12.2024

№ з/п	Районна в місті Києві державна адміністрація	Кількість особистих прийомів громадян начальника		Кількість громадян, прийнятих на особистих приййомах		Кількість виїзних прийомів начальника		Кількість громадян, прийнятих на виїзних приййомах		Кількість прямих "гарячих" телефонних ліній начальника		Кількість прийнятих телефонних дзвінків
		заплановано	відбулося фактично			заплановано	відбулося фактично			заплановано	відбулося фактично	
1		10	11	11		0	0	0		53	53	0
	Всього	10	11	11		0	0	0		53	53	0

Керівник

Танцюра В.А.


(підпис)

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Служби у справах дітей та сім'ї виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2024 по 31.12.2024

істина істина істина істина істина істина істина істина

(підпис)

Танцюра В.А.

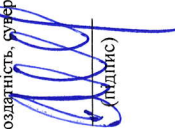
ДОВІДКА
щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Служби у справах дітей та сім'ї виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
за період з 01.01.2024 по 31.12.2024

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них																									Кількість громадян, що звернулися		
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25			
1	Від громадян поштою	202	0	0	0	0	0	29	0	0	0	16	0	22	135	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	220
2	Від громадян на особистості	11	0	0	0	0	0	3	0	0	0	1	0	4	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	65	0	0	0	0	0	11	0	2	10	0	6	0	12	16	0	0	2	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	83
5	з них від КМУ	10	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	10	
6	Через засоби масової інф	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Від інших органів, установ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Разом		278	0	0	0	0	0	43	0	2	10	0	23	0	38	154	0	0	2	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	314

1. Промислова політика; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праці і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей; 15. Молодість, фізична культура і спорт; 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ; 25. Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Інше.

Керівник

Танцюра В.А.


(Підпис)