



УКРАЇНА

ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
(КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ)
ДЕПАРТАМЕНТ БУДІВНИЦТВА ТА ЖИТЛОВОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

*вул. Володимирська, 42, м. Київ, 01030, тел./факс (044) 235 61 02
Контактний центр міста Києва (044) 15 51 E-mail: construction@kyivcity.gov.ua Код ЄДРПОУ 24378016*

Управління з питань звернень громадян
виконавчого органу Київської міської
ради (Київської міської державної
адміністрації)

Департамент будівництва та житлового забезпечення виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» надає довідкові матеріали про підсумки проведеної роботи по роботі зі зверненнями громадян за 2024 рік.

У Департаменті будівництва та житлового забезпечення міста Києва за 2024 рік розглянуто та опрацьовано 1976 звернень громадян у визначений законодавством термін. Основні питання, які підіймалися у зверненнях громадян стосувалися надання житла та поліпшення житлових умов, відновлення пошкоджених внаслідок російської агресії житлових будинків, квартир, електропостачання, роботи ліфтів, отримання компенсації за пошкоджене майно, добудова об'єктів незавершеного будівництва.

Усі звернення розглядалися ретельно та всебічно, у співпраці з підпорядкованими Департаменту будівництва та житлового забезпечення комунальними підприємствами та структурними підрозділами виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) з метою отримання позитивного результату.

Для вирішення житлових питань громадян, які потребують поліпшення житлових умов, Київська міська влада щороку передбачає в міському бюджеті кошти на придбання відповідного житла.

У період з 01.01.2024 по 31.12.2024 Департамент будівництва та житлового забезпечення для громадян, які потребують поліпшення житлових умов, передав районним в місті Києві державним адміністраціям, підприємствам, організаціям, установам – 220 житлових приміщення (з них в новобудовах – 126).

Рішенням Київської міської ради від 14.07.2022 №4889/4930 затверджено «Міську цільову програму забезпечення житлом громадян, які потребують поліпшення житлових умов, на 2022 – 2024 роки», одними з заходів якої є:

1. Забезпечення соціальним житлом громадян, які потребують поліпшення житлових умов і мають право на його отримання, у тому числі дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, та осіб з їх числа.
2. Забезпечення громадян доступним житлом.
3. Забезпечення громадян тимчасовим житлом.
4. Забезпечення громадян, які потребують поліпшення житлових умов, житлом із залученням іпотечних житлових кредитів.
5. Фінансово-кредитна підтримка молоді для забезпечення її житлом.
6. Надання житла в оренду з викупом.
7. Забезпечення житлом учасників бойових дій і членів їх сімей; сімей загиблих, померлих учасників антитерористичної операції; Захисників і Захисниць України.
8. Забезпечення благоустроєним житлом (у тому числі шляхом відновлення пошкоджених помешкань) сімей, житлові приміщення яких постраждали внаслідок надзвичайних ситуацій.
9. Забезпечення житлом громадян, постраждалих внаслідок надзвичайних ситуацій (техногенних і природних), та громадян, житло яких в установленому порядку визнано аварійним або непридатним для проживання.

Рішенням Київської міської ради від 14.12.2023 № 7531/7572 «Про бюджет міста Києва на 2024 рік» Департаменту будівництва та житлового забезпечення із загального обсягу асигнувань на 2024 рік виділені наступні кошти:

208 893,0 тис. грн – на придбання житла для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;

451 857,51 тис. грн – на придбання житла для учасників бойових дій та членів їх сімей, сімей загиблих, померлих учасників антитерористичної операції, Захисників і Захисниць України;

173 731,68 тис. грн – на придбання житла для окремих категорій населення відповідно до законодавства (розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 12.07.2019 № 1249).

123 384,91 тис. грн – придбання житла для черговиків квартирного обліку.

На виконання заходів, передбачених зазначеною Міською цільовою програмою, Департаментом будівництва та житлового забезпечення у 2024 році придбано:

111 квартир (майнові права) для забезпечення житлом дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;

168 квартир (майнові права) для учасників бойових дій та членів їх сімей, сімей загиблих, померлих учасників антитерористичної операції, Захисників і Захисниць України;

51 квартира (майнові права) для черговиків квартирного обліку.

Також у 2024 році Департамент будівництва та житлового забезпечення уклав із забудовниками та черговиками квартирного обліку 142 тристоронні договори про придбання житла на умовах співфінансування відповідно до розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 12.07.2019 №1249 (з учасниками АТО та членами їх сімей (50/50) – 134 договори, з громадянами інших пільгових категорій (70/30) – 8 договорів).

В приміщенні Київської міської державної адміністрації відбулися три урочисті вручення ордерів та сертифікатів на квартири за участю Київського міського голови В. Кличка та Департаменту будівництва та житлового забезпечення квартир особам, які перебувають на квартирному обліку в районних в місті Києві державних адміністраціях за пільговими категоріями «Учасники бойових дій, залучені до антитерористичної операції» та «Діти - сироти та діти, позбавлені батьківського піклування».

На виконання доручень Міністерства розвитку громад та територій України від 02.05.2022 № 7/19.6/3778-22, від 08.06.2022 № 7/14.2/5092-22, від 27.06.2022 № 7/14.2/5893-22 працівники Департаменту будівництва та житлового забезпечення збирають та узагальнюють інформацію від районних в міста Києві державних адміністрацій щодо пошкодженого внаслідок збройної агресії російської федерації житлового фонду, відновленого або такого, що відновлюється, за рахунок різних джерел фінансування.

На виконання розпорядження Київської міської військової адміністрації від 30.05.2022 № 538 (зі змінами) продовжуються відновлювальні роботи на потенційно аварійно - небезпечних об'єктах, які потребують невідкладних робіт щодо часткового демонтажу окремих частин об'єкта та/або конструкцій та подальшого відновлення.

У звітному періоді велися відновлювальні роботи на житлових будинках: вул. Дашкевича, 4-А, просп. Лобановського 4-В, вул. Мокра, 7, вул. Івана Дзюби, 6, вул. Академіка Заболотного, 60 та 62, вул. Нагірній, 8/32.

Розроблено проектно – кошторисну документацію та очікуються висновки експертизи по відновленню житлових будинків на вул. Сальського 19 та 21 та пров. Коломийському, 10. Завершено відновлювальні роботи у житловому будинку на вул. Липківського, 37-В.

На виконання доручення Офісу Президента України від 11.08.2022 № 41-01/850 продовжується робота з формування переліку об'єктів у Системі обліку руйнувань та систематичного оновлення, наповнення фотобанку пошкоджених об'єктів внаслідок військових дій. Зокрема, створено Е-кабінети для входу в Систему, забезпечується участь в онлайн-нарадах з Офісом Президента України щодо внесення даних та своєчасного наповнення Системи.

У Департаменті будівництва та житлового забезпечення здійснювалися організаційні заходи щодо реалізації постанови Кабінету Міністрів України від 21.04.2023 № 381 «Про затвердження Порядку надання компенсацій для відновлення окремих категорій об'єктів нерухомого майна, пошкоджених внаслідок дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією російської Федерації, з використанням електронної публічної послуги «eВідновлення» та постанови Кабінету Міністрів України від 30.05.2023 № 600 «Про затвердження Порядку надання компенсації за знищені об'єкти нерухомого майна».

На виконання вищезазначених постанов створено відповідні комісії, саме:

- Комісія з розгляду питань щодо надання компенсації за пошкоджені об'єкти нерухомого майна внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією Російської Федерації проти України, створена розпорядженням Київської міської військової адміністрації від 15.05.2023 № 257 (зі змінами), взято участь у 101 засіданні, прийнято 2411 рішень, надано компенсації на суму 125 424 324, 35 грн.
- Комісія з розгляду питань щодо надання компенсації за знищені об'єкти нерухомого майна внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією Російської Федерації проти України, створена розпорядженням Київської міської військової адміністрації від 15.06.2023 № 348 (зі змінами), взято участь у 44 засіданнях, прийнято 138 рішень.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 10.02.2023 № 118 «Про затвердження Порядку використання коштів фонду ліквідації наслідків збройної агресії» здійснювалося опрацювання та

підготовка пропозицій для реалізації за рахунок коштів фонду ліквідації наслідків збройної агресії». Департамент будівництва та житлового забезпечення визначено відповідальним структурним підрозділом Київської міської державної адміністрації за наповнення відповідної форми Головного користувача Органу Управління, що відповідає за управління правами підпорядкованих організацій та їх користувачів в рамках системи та організації подальшої її роботи. На сьогоднішній день Київська міська державна адміністрація зареєстрована у Державній цифровій екосистемі управління відновлення DREAM. Департаментом будівництва та житлового забезпечення (в ролі «Адміністратора») здійснювалась постійна робота зі створення ієрархії підпорядкованих Київській міській державній адміністрації організацій в системі, вживалися заходи щодо надання користувачам доступів, створення профілів, організовано окремий чат в Telegram, тощо. Проводилася робота та здійснювалися заходи щодо внесення до платформи екосистеми DREAM проєктів будівництва, реконструкції та капітального ремонту, що затверджені до фінансування за кошти бюджетних програм державного та місцевого бюджету, в тому числі власні проєкти, які пропонуються презентувати потенційним інвесторам.

Також Департаментом будівництва та житлового забезпечення здійснено комплекс заходів відповідно до статті 31 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» щодо організації роботи, пов'язаної із завершенням будівництва багатоквартирних житлових будинків, що споруджувалися із залученням коштів фізичних осіб, у разі неспроможності забудовників продовжувати таке будівництво.

Незважаючи на те, що на сьогодні відсутні чіткі способи та межі реалізації вказаного повноваження органами місцевого самоврядування, зокрема, з визначенням джерел фінансування таких об'єктів незавершеного будівництва, встановлення чітких механізмів вирішення зазначених проблем з урахуванням перш за все інтересів інвесторів, виконавчим органом Київської міської ради (Київською міською державною адміністрацією), в межах наданих повноважень, здійснювався комплекс заходів стосовно приведення ситуації з недобудовами до вимог законодавства та подальшої їх здачі в експлуатацію. Особливо слід зауважити, що з метою зменшення соціальної напруги працівники Департаменту брали участь у врегулюванні конфліктних ситуацій між забудовниками та громадськими організаціями, фізичними особами-інвесторами будівництва, мешканцями проблемних житлових будинків. На постійній основі, в межах повноважень, здійснювалося надання консультацій постраждалим інвесторам, районним в місті Києві державним адміністраціям, підприємствам, установам,

організаціям з метою організації добудови проблемних об'єктів житлового будівництва.

Працівники Департаменту приймали участь у роботі Технічних рад організацій постачальників послуг, зокрема ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», ПрАТ «АК «Київводоканал», КП «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО». Участь та робота в зазначених вище комісіях та технічних радах сприяє забезпеченню комплексної забудови міста, його районів, впровадженню інноваційної та технічної політики з питань капітального будівництва, перспективних та прогресивних проектних рішень. Відповідно до Положення про порядок подання та розгляду електронних петицій, затвердженого рішенням Київської міської ради від 08.10.2015 № 103/2006, здійснювалася підготовка необхідної інформації та приймалась участь у засіданнях відповідних постійних комісій Київської міської ради.

Крім того, Департамент будівництва та житлового забезпечення є розробником і відповідальним виконавцем Програми комплексної реконструкції кварталів (мікрорайонів) застарілого житлового фонду в місті Києві, затвердженої рішенням Київської міської ради від 08.12.2022 № 5818/5859 «Про затвердження Програми комплексної реконструкції кварталів (мікрорайонів) застарілого житлового фонду в місті Києві».

Даним рішенням уповноважено Департамент в установленому порядку виконати ряд завдань, зокрема:

- забезпечити проведення інвентаризації застарілого житлового фонду кварталів, які підлягають комплексній реконструкції;
- організацію та проведення конкурсу із залучення інвесторів-забудовників для реалізації проектів комплексної реконструкції, заміни житлового фонду.

Одним з першочергових завдань у реалізації проектів комплексної реконструкції застарілого житлового фонду є внесення змін до Закону України «Про комплексну реконструкцію кварталів (мікрорайонів) застарілого житлового фонду», в зв'язку з зазначеним, Департамент будівництва та житлового забезпечення надає пропозиції по вдосконаленню законодавства.

Виконувач обов'язків директора

Олександр КАЩУК



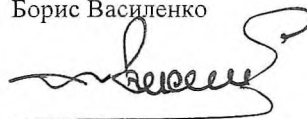
Лариса Жилик



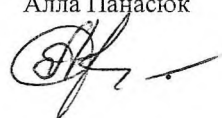
Наталія Гордієнко



Борис Василенко



Алла Панасюк



Романенко В.М.

ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до Департаменту будівництва та житлового забезпечення
за 2024 рік у порівнянні з 2023 роком

[illegible]

* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

[illegible]

Додаток 1 СП
(продовження)

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																				забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації	
			аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів					
			2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024		
	31.	32.	33.	34.	35.	36.	37.	38.	39.	40.	41.	42.	43.	44.	45.	46.	47.	48.	49.	50.	51.	52.		
	2277	1976	0	0	1	2	0	0	150	95	0	4	0	0	625	495	1069	965	0	0	0	0		

№ з/п	у тому числі питання:																Штатна чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян	
	сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей		освіти, наукової, науково- технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральных органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		обороздатності суверенітету, міждержавних і міжнародних відносин		інші			
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
	53.	54.	55.	56.	57.	58.	59.	60.	61.	62.	63.	64.	65.	66.	67.	68.	69.	70.
	0	0	0	0	0	0	0	0	79	89	0	0	0	0	353	326	1	1

В.о. директора



Олександр КАЩУК

Інформація щодо розгляду звернень громадян,
що надійшли до Департаменту будівництва та житлового забезпечення
у розрізі кореспондентів за період з 01.01.2024 по 31.12.2024

№ з/п	Кореспондент, звідки надійшло звернення	Загальна кількість звернень	Кількість звернень виконаних в строк, з яких					Кількість звернень виконаних з порушенням
			задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконанні	
1*	Київська міська державна адміністрація, з них	1334	1	1265	0	0	68	0
	- доручень Київського міського голови, з них	0	0	0	0	0	0	0
	- доповісти особисто Київському міському голові	0	0	0	0	0	0	0
2*	Офіс Президента України	0	0	0	0	0	0	0
3*	Кабінет Міністрів України	0	0	0	0	0	0	0
4*	Верховна Рада України	0	0	0	0	0	0	0
5*	Народні депутати України	0	0	0	0	0	0	0
6*	Органи прокуратури України	0	0	0	0	0	0	0
7*	Інші органи державної влади	0	0	0	0	0	0	0
8*	Громадян	642	0	620	0	0	22	0
9	Всього	1976	1	1885	0	0	90	0

В.о. директора



Олександр КАЩУК

Інформація щодо розгляду звернень громадян
Директором Департаменту будівництва та житлового забезпечення та взятих ними під особистий контроль з
а період з 01.01.2024 по 31.12.2024

Звернення, що надійшли	Кількість звернень, що надійшли поштою	Кількість звернень, отриманих на особистому прийомі	Всього звернень	Ким розглянуто	Термін виконання, фактично виконано	Результат розгляду				
						задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконанні
Від жінок, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня"	0	0	0	Директором	фактично виконано	0	0	0	0	0
Від осіб з інвалідністю внаслідок війни	0	0	0	Директором	фактично виконано	0	0	0	0	0
Від Героїв Соціалістичної Праці	0	0	0	Директором	фактично виконано	0	0	0	0	0
Від Героїв Радянського Союзу	0	0	0	Директором	фактично виконано	0	0	0	0	0
Від Героїв України	1	0	0	Директором	фактично виконано	0	0	0	0	0
Всього:	1	0	1	Директором	фактично виконано	0	1	0	0	0

В.о. директора



Олександр КАЩУК

Інформація про проведення особистих, виїзних прийомів громадян та прямих (“гарячих”) телефонних ліній
Директором Департаменту будівництва та житлового забезпечення
за період з 01.01.2024 по 31.12.2024

№ з/п	Структурний підрозділ	Кількість особистих прийомів громадян директора		Кількість громадян, прийнятих на особистих прийомах	Кількість виїзних прийомів директора		Кількість громадян, прийнятих на виїзних прийомах	Кількість прямих “гарячих” телефонних ліній директора		Кількість прийнятих телефонних дзвінків
		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично	
	Департамент будівництва та житлового забезпечення	11	18	22	0	0	0	0	0	0
		48	60	65	-	-	-	-	-	-

В.о. директора



Олександр КАЩУК

ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту будівництва та житлового забезпечення
за період з 01.01.2024 по 31.12.2024

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	97	5	0	0	3	0	90	7	0	0	75	0	0	0	0	22	111
2	Від громадян на особистому прийомі	545	0	0	0	44	0	544	1	1	0	544	0	0	0	0	0	545
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	1334	153	0	3	127	0	1252	82	0	0	1266	0	0	0	0	68	23337
5	з них від КМУ	50	25	0	1	9	0	48	2	0	0	50	0	0	0	0	0	1118
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Разом			158	0	3	174	0	1886	90	1	0	1885	0	0	0	0	90	23993

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

В.о. директора



Олександр КАЩУК

ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту будівництва та житлового забезпечення
за період з 01.01.2024 по 31.12.2024

№ з/п	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них*																											Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
1	Від громадян поштою	97	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	73	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	111
2	Від громадян на особистому прийомі	545	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	545	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	545
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	1334	0		2	0	0	95	4	0	0	495	347	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	89	0	0	0	0	302	23337
5	з них від КМУ	50	0	0	0	0	0	2	1	0	0	46	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1118
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	1976	0	0	2	0	0	95	4	0	0	495	965	0	0	0	0	0	0	0	0	0	89	0	0	0	0	326	23993	

1. Промислова політика; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємство; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей. 15. Молодість. Фізична культура і спорт. 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ. 25. Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнародні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Інше.

В.о. директора

Олександр КАШУК