

ЗВІТ
про підсумки роботи зі зверненнями громадян у Департаменті фінансів
виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
за 2025 рік

На виконання вимог Закону України від 02 жовтня 1996 року № 393/96-ВР «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» Департаментом фінансів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) проводиться дієвий контроль за своєчасним, кваліфікованим і об’єктивним розглядом звернень громадян.

Протягом 2025 року до Департаменту фінансів надійшло 54 звернення громадян.

Відповідно до затвердженого 02 січня 2025 року графіку, під головуванням директора Департаменту, 23 січня 2025 року та 04 серпня 2025 року проведено наради із заступниками директора, начальниками управлінь та відділів з питань дотримання вимог законодавства під час опрацювання звернень громадян та підведення підсумків роботи за 2024 рік. А також про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення громадян до органів державної влади та органів місцевого самоврядування. За результатами проведеної наради складено протоколи з відповідними дорученнями.

Інформація про проведення особистих, виїзних прийомів громадян та прямих (“гарячих”) телефонних ліній
директором Департаменту фінансів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної
адміністрації) за період з 01.01.2025 по 31.12.2025

№ з/п	Департамент фінансів	Кількість особистих прийомів громадян директора		Кількість громадян, прийнятих на особистих прийомах	Кількість виїзних прийомів директора		Кількість громадян, прийнятих на виїзних прийомах	Кількість прямих "гарячих" телефонних ліній директора		Кількість прийнятих телефонних дзвінків
		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично	
	Всього	12	2	5	0	0	0	12	0	0

Інформація щодо розгляду звернень громадян,
що надійшли до Департаменту фінансів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
у розрізі кореспондентів за період з 01.01.2025 по 31.12.2025

Кореспондент, звідки надійшло звернення	Загальна кількість звернень	Кількість звернень виконаних в строк, з яких					Кількість звернень виконаних з порушенням
		задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконанні	
Київська міська державна адміністрація, з них	29	0	29	0	0	0	0
доручень Київського міського голови, з них	0	0	0	0	0	0	0
доповіді особисто Київському міському голові	0	0	0	0	0	0	0
Офіс Президента України	0	0	0	0	0	0	0
Кабінет Міністрів України	0	0	0	0	0	0	0
Верховна Рада України	0	0	0	0	0	0	0
Народні депутати України	0	0	0	0	0	0	0
Органи прокуратури України	0	0	0	0	0	0	0
Інші органи державної влади	19	0	19	0	0	0	0
Громадян	6	2	4	0	0	0	0
Всього	54	2	52	0	0	0	0

АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА
щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту фінансів виконавчого органу
Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
за період з за період з 01.01.2025 по 31.12.2025

№ з/п	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них														Кількість громадян, що звернулися
			за суб'єктом			за видами			за результатами розгляду						13	14	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
1	Від громадян поштою	4	4	0	0	0	4	0	2	0	2	0	0	0	0	0	2
2	За допомогою засобів телефонного зв'язку	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
3	З використання Інтернету	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	На особистому прийомі	2	1	1	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	5
5	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через органи влади	29	28	1	0	0	29	0	0	0	29	0	0	0	0	0	62
7	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Від інших органів, установ організацій	19	17	2	0	0	19	0	0	0	19	0	0	0	0	0	468
	Разом	54	50	4	0	0	54	0	2	0	52	0	0	0	0	0	539

1.Індивідуальні ; 2.Колективні; 3. Анонімні; 4. Пропозиції; 5. Заяви, клопотання; 6. Скарги; 7. Вирішено позитивно; 8. Відмовлено у задоволенні; 9. Дано роз'яснення; 10. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 11. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян»; 13. У стадії розгляду; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів.

АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА
щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту фінансів виконавчого органу
Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
за період з за період з 01.01.2025 по 31.12.2025

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них																														Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
1	Від громадян поштою	4	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
2	За допомогою засобів телефонного зв'язку	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	З використання Інтернету	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	На особистому прийомі	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
5	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через органи влади	29	0	0	0	5	13	0	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	2	62
7	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Від інших органів, установ організацій	19	0	2	0	0	7	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	3	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	54	0	2	0	5	22	1	6	0	0	4	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	6	0	0	0	0	0	0	2	539

1. Промислова політика; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, а будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробіт праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Захист законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика. Захист пр. 15. Фізична культура і спорт. 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інт 18. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місце і влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ. 25. Обороноздатність, суверенітет, міз альні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Цифровізація. Правовий режим дія Сіті. 28. Публічні послуги, зокрема адміністративні послуги. 29. Європейська та євроатлантична інтеграція. 30. Інше.

АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА
щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту фінансів виконавчого органу
Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
за період з за період з 01.01.2025 по 31.12.2025

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них																						Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
1	Від громадян поштою	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4
2	За допомогою засобів телефонного зв'язку	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	З використання Інтернету	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	На особистому прийомі	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	5
5	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через органи влади	29	0	1	0	0	1	0	0	0	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	23	62
7	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Від інших органів, установ організацій	19	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	468
	Разом	54	0	1	0	0	3	0	0	0	3	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	45	539

1. Учасник війни; 2. Дитина війни; 3. Особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни; 4. Особа з інвалідністю внаслідок війни; 5. Учасник бойових дій; 6. Ветеран праці; 7. Ветеран військової служби; 8. Особа з інвалідністю I групи; 9. Особа з інвалідністю II групи; 10. Особа з інвалідністю III групи; 11. Дитина з інвалідністю; 12. Одинокa мати; 13. Мати-героїня; 14. Багатодітна сім'я; 15. Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи; 16. Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС; 17. Внутрішньо переміщена особа; 18. Герой України; 19. Герой Радянського Союзу; 20. Герой Соціалістичної Праці; 21. Дитина; 22. Інші категорії

АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА
щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту фінансів виконавчого органу
Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
за період з за період з 01.01.2025 по 31.12.2025

№ з/п	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них														Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
1	Від громадян поштою	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4
2	За допомогою засобів телефонного зв'язку	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	З використання Інтернету	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	На особистому прийомі	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
5	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через органи влади	29	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	9	62
7	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Від інших органів, установ організацій	19	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	3	468
	Разом	54	3	0	0	0	0	2	0	1	0	1	0	0	0	13	539

1. Пенсіонер (крім осіб, визначених у стовбці 2); 2. Пенсіонер з числа військовослужбовців; 3. Робітник; 4. Селянин; 5. Працівник бюджетної сфери; 6. Державний службовець; 7. Військовослужбовець; 8. Підприємець; 9. Безробітний; 10. Учень, студент; 11. Служитель релігійної організації; 12. Особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена; 13. Журналіст; 14. Інші

ДАНІ
про звернення громадян, що надійшли до Департаменту фінансів
виконавчого органу Київської міської ради
(Київської міської державної адміністрації)
за 2025 рік, у порівнянні з 2024 роком

№ з/п	структурний підрозділ	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1., 1.101,1.301.6) *		Кількість звернень на особистом у прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:								Кількість громадян, які звернулися	
								вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4 – 9.6			
		2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.
1	ДФ	53	54	53	52	0	2	2	2	0	0	51	51	1	1	28378	539

№ з/п	структурний підрозділ	Кількість звернень, з них:															
		повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від осіб з інвалідністю I, II, III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11, 7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
		2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
1.	2.	2	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10	11	12.	13.	14.	15.	16.	17.
	ДФ	0	0	17	4	2	3	0	4	0	0	0	1	0	1	0	0

№ з/п	структурний підрозділ	Кількість питань, порушень у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
				аграрної політики і земельних відносин		транспортного зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати, охорони праці, промислової безпеки		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації	
		2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.	21.	22.	23.
1	ДФ	53	54	2	2	3	0	18	22	1	1	6	6	0	0	3	4	2	1	0	0	0	0

№ з/п	структурний підрозділ	у тому числі питання:																Штатна чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян	
		сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин		інші			
		2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
	1.	2	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10	11	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.
	ДФ	0	0	6	1	0	0	0	0	2	4	5	6	2	0	3	7	5	5