

ЗВІТ
про підсумки роботи із зверненнями громадян у Департаменті фінансів виконавчого органу
Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за 2024 рік.

На виконання вимог Закону України від 02 жовтня 1996 року № 393/96-ВР «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» Департаментом фінансів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) проводиться дієвий контроль за своєчасним, кваліфікованим і об’єктивним розглядом звернень громадян.

Протягом 2024 року до Департаменту фінансів надійшло 53 звернення громадян. Серед них індивідуальні становлять **36**, а колективні **17**.

Відповідно до затвердженого 04 січня 2024 року графіку, під головуванням директора Департаменту, **25 січня 2024** року та 08 липня 2024 проведено наради із заступниками директора, начальниками управлінь та відділів з питань дотримання вимог чинного законодавства при роботі зі зверненнями громадян та підведення підсумків роботи за 2023 та I півріччя 2024 року. За результатами проведених нарад складено протоколи з відповідними дорученнями

Відповідно до затвердженого графіку, за 2024 рік проведено 10 перевірок у структурних підрозділах Департаменту. За їх результатами складено службові записки на ім’я директора Департаменту фінансів та надано доручення керівникам підрозділів, які перевірялися, про необхідність покращення роботи зі зверненнями громадян, зокрема підвищення персональної відповідальності державних службовців при розгляді звернень громадян, неухильного виконання Закону України «Про звернення громадян».

Інформація про проведення особистих, виїзних прийомів громадян та прямих (“гарячих”) телефонних ліній
директором Департаменту фінансів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної
адміністрації) за період з 01.01.2024 по 31.12.2024

№ з/п	Департамент фінансів	Кількість особистих прийомів громадян директора		Кількість громадян, прийнятих на особистих прийомах	Кількість виїзних прийомів директора		Кількість громадян, прийнятих на виїзних прийомах	Кількість прямих "гарячих" телефонних ліній директора		Кількість прийнятих телефонних дзвінків
		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично	
	Всього	12	0	0	0	0	0	12	0	0

Інформація щодо розгляду звернень громадян,
що надійшли до Департаменту фінансів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної
адміністрації)
у розрізі кореспондентів за період з 01.01.2024 по 31.12.2024

Кореспондент, звідки надійшло звернення	Загальна кількість звернень	Кількість звернень виконаних в строк, з яких					Кількість звернень виконаних з порушенням
		задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконанні	
Київська міська державна адміністрація, з них	30	0	29	0	0	1	0
доручень Київського міського голови, з них	0	0	0	0	0	0	0
доповісти особисто Київському міському голові	0	0	0	0	0	0	0
Офіс Президента України	0	0	0	0	0	0	0
Кабінет Міністрів України	0	0	0	0	0	0	0
Верховна Рада України	0	0	0	0	0	0	0
Народні депутати України	0	0	0	0	0	0	0
Органи прокуратури України	0	0	0	0	0	0	0
Інші органи державної влади	14	0	14	0	0	0	0
Громадян	9	2	7	0	0	0	0
Всього	53	2	50	0	0	1	0

ДОВІДКА

щодо звернень громадян

за період з 01.01.2024 по 31.12.2024

	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	9	0	0	0	0	0	9	0	2	0	7	0	0	0	0	0	9
2	Від громадян на особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	30	11	0	0	2	0	30	0	0	0	29	0	0	0	0	1	3459
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів	14	6	0	0	0	0	14	0	0	0	14	0	0	0	0	0	24910
Разом		53	17	0	0	2	0	53	0	2	0	50	0	0	0	0	1	28378

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилаються за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду

ДОВІДКА
щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту фінансів виконавчого органу Київської міської ради
(Київської міської державної адміністрації)
за період з 01.01.2024 по 31.12.2024

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них																											Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
1	Від громадян поштою	9	0	0	0	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	9
2	Від громадян на особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	30	0	0	1	1	13	1	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	1	0	0	2	3	0	3459
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	14	0	2	2	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	24910
	Разом	53	0	2	3	1	17	1	6	0	0	3	2	0	0	0	0	6	0	0	0	0	2	5	0	2	3	0	28378	

1. Промислова політика; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей. 15. Молодість. Фізична культура і спорт. 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ. 25. Обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Інше.

ДАНІ

Про звернення громадян, що надійшли до Департаменту фінансів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
За 2024 рік в порівняння з 2023 роком

Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1)*		Кількість звернень га особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
						вирішено позитивно п. .9.1		відмовлено у задоволені п. 9.2		дано роз’яснення п. 9.3		інше п. 9.4-9.6	
2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
218	53	218	53	0	0	5	2	0	0	209	50	4	1

Кількість звернень, з них:															
повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I, II, III групи (п. 7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від «дітей війни» (п. 7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п. 7.11, 7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п. 7.14, 7.15)	
2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
0	0	21	17	2	0	0	2	1	0	0	0	0	0	1	0

Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
		аграрної політики і земельних відносин		транспортів і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дис.-кримінації	
2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52
335	53	0	2	3	3	25	18	1	1	6	6	0	0	9	3	2	2	0	0	2	0

у тому числі питання:																	
сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльність об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльність центральних органів виконавчої влади		діяльність місцевих органів виконавчої влади		діяльність органів місцевого самоврядування		обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнародних відносин		інші		штатна чисельність відділу роботи зі зверненнями громадян	
2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
0	0	0	6	0	0	0	0	1	2	11	5	9	2	266	3	5	4