

АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

за 2024 рік

На виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», надаємо аналітичну довідку щодо організації роботи зі зверненнями громадян за період з 01.01.2024 по 31.12.2024.

За вказаний період у Департаменті зареєстровано 424 звернення від громадян, з них звернень, що надійшли поштою – 40, отриманих на особистому прийомі – 7. З урахуванням 66 колективних звернень, до Департаменту за 2024 рік звернулось 41280 громадян. У порівнянні з аналогічним періодом минулого року, загальна кількість звернень від громадян зменшилась на 14 %.

Найчастіше у своїх зверненнях до Департаменту громадяни порушують наступні питання:

- питання діяльності Гуманітарного штабу м. Києва;
- порушення громадського порядку та незручності від роботи закладів ресторанного господарства (ресторанів, кафе, літніх майданчиків біля стаціонарних закладів ресторанного господарства), підприємств торгівлі та побуту;
- щодо подовження режиму роботи закладів громадського харчування;
- щодо недотримання прав споживачів суб'єктами господарювання при здійсненні підприємницької діяльності;
- правомірність розміщення та функціонування тимчасових споруд торговельного, побутового, соціально-культурного чи іншого призначення для здійснення підприємницької діяльності, засобів пересувної дрібнороздрібної торговельної мережі;
- правомірність дій співробітників закладів торгівлі, ресторанного господарства, сфери побуту під час надання послуг;
- щодо здійснення перевірки закладів торгівлі та ресторанного господарства з продажу алкогольних напоїв та якості такої продукції;
- щодо заборони продажу алкогольних напоїв та тютюнових виробів під час дії воєнного стану;
- стосовно зниження плати за користування торговельними місцями на ринках у період воєнного стану;

- організація роботи сезонних та сільськогосподарських ярмарків;
- щодо забезпечення хлібом та хлібобулочними виробами роздрібної торговельної мережі;
- щодо дотримання державної мовної політики суб'єктами господарювання при здійсненні підприємницької діяльності;
- щодо санітарного стану територій ринків та існування несанкціонованої торгівлі поряд них;
- щодо запровадження безготівкового розрахунку за товар;
- незручності для проживання мешканців від наявності місць несанкціонованої торгівлі тощо;
- щодо функціонування ринків у місті Києві (стосовно будівлі критого ринку на вул. Верхній Вал, 16, балансоутримувачем якої є комунальне підприємство «Житній ринок»; проведення ремонтних робіт будівлі комунального підприємства «Бессарабський ринок» на Бессарабській площі, 2);
- щодо визначення підприємств м. Києва критично важливими для функціонування економіки та забезпечення життєдіяльності населення територіальної громади міста Києва в особливий період;
- пропозиції щодо відновлення належної роботи промислових підприємств м. Києва;
- щодо впровадження наукових розробок для потреб населення;
- отримання фінансово-кредитної підтримки суб'єктів малого та середнього підприємництва у місті Києві;
- щодо забезпечення економічної стабільності та поліпшення промислового розвитку регіонів України у процесах повоєнного відновлення;
- питання надання довідок для колишніх працівників промислових підприємств;
- щодо несвоєчасної виплати заробітної плати;
- щодо оплати листків з тимчасової втрати працездатності;
- щодо працевлаштування;
- щодо порядку призначення та виплати допомоги по безробіттю;
- незаконне звільнення з роботи;
- порушення законодавства з питань праці та зайнятості;
- неофіційне оформлення трудових відносин;
- роз'яснення чинного законодавства про працю та оплату праці.

Із загальної кількості звернень, які надійшли до Департаменту за звітний період, 377 звернень (91 % від загальної кількості) були адресовані Київській міській державній адміністрації та 47 звернень (9%) були надані особисто, через засоби поштового зв'язку або надіслані через електронну пошту до Департаменту.

Серед звернень громадян, які надходять на адресу Департаменту, особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються Герої України, Герої Соціалістичної праці, Герої Радянського союзу, жінки, яким присвоєно звання «Мати-героїня», інваліди Великої вітчизняної війни.

Звернення реєструються в день надходження, відповідно до розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 28.10.2014 № 1930 ставиться штамп Департаменту та штрих-код, реєстраційний номер складається з першої літери прізвища заявника або літер «КО», якщо звернення колективне, та порядкового номера листа. Реєстрація звернень громадян в Департаменті ведеться в системі електронного документообігу «АСКОД».

У Департаменті в доступному для відвідувачів місці розміщено стенди, які містять інформацію з роз'ясненнями конституційних прав громадян на звернення, витяги із законодавства про звернення громадян, зразки оформлення звернень, графік проведення особистого прийому громадян директором та заступниками директора, роз'яснення порядку особистого прийому та порядку запису на прийом та інша необхідна громадянам інформація. Затверджено Порядок організації та проведення особистого прийому громадян у Департаменті промисловості та розвитку підприємництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) наказом від 02.09.2024 № Н-53, який зареєстровано в Центральному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Київ) 03.09.2024 № 156/1248. Також необхідна інформація для звернень громадян розміщена на офіційному сайті Департаменту.

У Департаменті промисловості та розвитку підприємництва відпрацьовуються наступні заходи на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109, згідно затверджених планів та графіків, а саме:

- план заходів по Департаменту промисловості та розвитку підприємництва з питань роботи зі зверненнями громадян на 2024 рік (розроблений на виконання вимог Указу Президента України “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” від 07.02.2008 №109/2008), затверджений директором Департаменту промисловості та розвитку підприємства В. Костіковим 26.12.2023;

– план роботи сектору документального та організаційного забезпечення Департаменту промисловості та розвитку підприємництва на 2024 рік, затверджений директором Департаменту промисловості та розвитку підприємництва В. Костіковим 26.12.2023;

– графік проведення перевірок організації роботи зі зверненнями громадян та додержання законодавства про звернення громадян в структурних підрозділах Департаменту промисловості та розвитку підприємництва в 2024 році, затверджений директором Департаменту промисловості та розвитку підприємництва В. Костіковим 26.12.2023;

– графік звітування начальників управлінь перед директором Департаменту промисловості та розвитку підприємництва з питань організації роботи щодо звернень громадян та додержання законодавства про звернення громадян в структурних підрозділах Департаменту в 2024 році, затверджений директором Департаменту промисловості та розвитку підприємництва В. Костіковим 26.12.2023;

– графік проведення особистих прийомів громадян та прямих (“гарячих”) телефонних ліній керівництвом Департаменту промисловості та розвитку підприємництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської державної адміністрації) на 2024 рік, затверджений директором Департаменту промисловості та розвитку підприємництва В. Костіковим 26.12.2023;

– графік надання практичної та методичної допомоги підпорядкованим структурним підрозділам Департаменту промисловості та розвитку підприємництва по роботі зі зверненнями громадян згідно Указу Президента України “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення громадян до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” від 07.02.2008 №109/2008 на 2024 рік, затверджений директором Департаменту промисловості та розвитку підприємництва В. Костіковим 26.12.2023.;

– графік проведення перевірок організації роботи зі зверненнями громадян та додержання законодавства про звернення громадян в комунальних підприємствах, підпорядкованих Департаменту промисловості та розвитку підприємництва на 2024 рік, затверджений директором Департаменту промисловості та розвитку

підприємництва В. Костіковим 26.12.2023;

– графік надання практичної та методичної допомоги підпорядкованим комунальним підприємствам Департаменту промисловості та розвитку підприємництва по роботі зі зверненнями громадян згідно Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення громадян до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» від 07.02.2008 № 109/2008 на 2024 рік, затверджений директором Департаменту промисловості та розвитку підприємництва В. Костіковим 26.12.2023;

– графік звітування комунальних підприємств, підпорядкованих Департаменту промисловості та розвитку підприємництва з питань організації роботи зі зверненнями громадян на 2024 рік, затверджений директором Департаменту промисловості та розвитку підприємництва В. Костіковим 26.12.2023.

У 2024 році, відповідно до Графіка звітування на 2024 рік, інформували директора Департаменту всі структурні підрозділи Департаменту з питань організації роботи щодо звернень громадян за 2024 рік.

Відповідно до Графіка надання практичної та методичної допомоги підпорядкованим структурним підрозділам на 2024 рік, завідувачем сектором документального та організаційного забезпечення Департаменту в 2024 році проведено семінари та надано працівникам роз'яснення щодо нормативно-правової бази по роботі зі зверненнями громадян та надано необхідну інформацію на всі питання, які виникли.

Також, відповідно до Графіка проведення перевірок організації роботи зі зверненнями громадян та додержання законодавства про звернення громадян в структурних підрозділах Департаменту промисловості та розвитку підприємництва в 2024 році, в червні та грудні 2024 року проведено перевірки в управліннях Департаменту. Порушень термінів розгляду та інших вимог, передбачених законодавством, яким врегульовано порядок та особливості розгляду звернень громадян, не виявлено. За результатами перевірок, керівникам управлінь, начальникам відділів та головним спеціалістам надано рекомендації щодо опрацювання звернень громадян на належному рівні, з дотриманням термінів виконання та неухильного дотримання Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» від 07.02.2008 № 109/2008 року.

Відповідно до Графіка проведення перевірок, проведено перевірку організації роботи зі зверненнями громадян та додержання законодавства про звернення громадян в підпорядкованих Департаменту промисловості та розвитку підприємництва КП «Світоч» м. Києва, КП «Володимирський ринок», КП «Бесарабський ринок», КП «Житній ринок». Порушень термінів розгляду та інших вимог, передбачених законодавством, яким врегульовано порядок та особливості розгляду звернень громадян, не виявлено. За результатами перевірки керівникам підпорядкованих підприємств надано рекомендації щодо опрацювання звернень громадян на належному рівні, з дотриманням термінів виконання та неухильного дотримання Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» від 07.02.2008 № 109/2008 року.

Відповідно до Графіка надання практичної та методичної допомоги підпорядкованим Департаменту промисловості та розвитку підприємництва комунальним підприємствам на 2024 рік, завідувачем сектору документального та організаційного забезпечення Департаменту проведено семінари та надано роз'яснення щодо нормативно-правової бази по роботі зі зверненнями громадян та надано необхідну інформацію на всі питання, які виникли.

Відповідно до розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 02.03.2012 № 345 «Про внесення змін до розпорядження Київської міської державної адміністрації від 28.01.2003 № 109» та затвердженого графіка проведення особистих прийомів громадян та прямих («гарячих») телефонних ліній, керівництво другий та четвертий вівторок кожного місяця з 10.00 до 13.00 год проводить телефонні «гарячі» лінії. За звітний період керівництвом Департаменту було фактично проведено 4 особистих прийоми, на яких звернулось 4 громадянина. На першому особистому прийомі порушувалось питання про надання роз'яснень по працевлаштуванню у медичний заклад та отримання високої заробітної плати у розмірі не менше 20 тисяч гривень. Громадянці надано роз'яснення щодо ринку праці та заробітних плат у м. Києві. На другому особистому прийомі було прохання роз'яснити порядок оформлення та отримання дозволу для торгівлі солодкою ватою у парках м. Києва. Заявнику було надано всю необхідну інформацію. На третьому особистому прийомі звернулась громадянка щодо відмови у відкритті літнього майданчика у закладі громадського харчування «Двір» вул. Каховська, 62-А Дніпровський район м. Києва. Громадянці надано роз'яснення щодо причин відмови. На четвертому особистому прийомі громадянин звернувся щодо

працевлаштування у м. Києві. Заявнику було надано необхідну інформацію та направлено до Служби зайнятості населення в м. Києві.

За результатами опрацювання, надаємо приклади позитивно вирішених питань, які порушено у зверненнях громадян:

- ✓ звернення громадянина Оболенева І.О. від 11.03.2024 № О-3498 щодо невивлати заробітної плати. За результатами розгляду заявник отримав заборговану заробітну плату в повному обсязі.
- ✓ звернення народного депутата України Юрченка О.М. від 26.02.2024 № 412/30263 щодо звернення мешканців будинків 66-68 на вул. Великий Васильківській стосовно незручностей для їх проживання, пов'язаних із діяльністю піцерії «MISTER CAT» на вул. Великий Васильківській, 72 (ТРЦ «Олімпійський») в Голосіївському районі.

Здійснено виїзну нараду за участю представників Департаменту, Головного управління Держпродспоживслужби у м. Києві, Голосіївського управління поліції Головного управління Національної поліції у м. Києві та Голосіївської районної в місті Києві державної адміністрації.

На момент обстеження, у закладі реалізовувалися алкогольні напої. Оскільки ліцензію на право роздрібної торгівлі алкогольними напоями не надано, представники Голосіївського управління поліції Головного управління Національної поліції в місті Києві склали на касира-бармена закладу протокол про адміністративне правопорушення від 04.03.2024 № 925980 за статтею 156 Кодексу України про адміністративне правопорушення. Продукцію вилучено, матеріали направлено до Голосіївського районного суду м. Києва. Голосіївською районною в місті Києві державною адміністрацією надіслано лист до Головного управління Державної податкової служби у м. Києві з проханням здійснити перевірку зазначеного закладу, відповідно до повноважень.

З метою запобігання виникненню надзвичайних ситуацій та недопущення можливих негативних наслідків, співробітником РУ ГУ ДСНС України в м. Києві з адміністрацією закладу проведено інформаційно-роз'яснювальну роботу та надано роз'яснення щодо потреби дотримання правил пожежної та техногенної безпеки.

Також проведено роз'яснювальну роботу стосовно недопущення порушень законодавства в частині дотримання тиші в нічний час.

- ✓ звернення депутата Київської міської ради Владислава Турця від 29.01.2024 № 08/279/09/091-07 щодо реалізації алкогольних напоїв, порушення громадського порядку на проспекті Маршала Рокоссовського, 3, 3-А та 3/4 у Оболонському районі міста Києва

та

- ✓ звернення народного депутата України Мар'яни Безуглої від 10.05.2024 № 418д9/12-2024/104103 щодо розгляду колективного звернення Терехової Є. В. та інших від 11.02.2024 стосовно незручностей від функціонування закладів торгівлі на просп. Маршала Рокоссовського, 3, 3-А, 3/4 в Оболонському районі міста Києва.

01.02.2024 комісією, у складі представників Департаменту, Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації, Оболонського управління поліції Головного управління Національної поліції, здійснено обстеження магазинів на проспекті Маршала Рокоссовського, 3, 3-А та 3/4.

Під час комісійного обстеження торговельного закладу «Вулик» на просп. Маршала Рокоссовського, 3-А, працівники закладу не надали відповідних дозвільних документів на провадження підприємницької діяльності. Представники Оболонського управління поліції Головного управління Національної поліції у м. Києві на продавця бару «Вулик» склали протокол про адміністративне правопорушення за статтею 156 Кодексу України про адміністративні правопорушення (далі - КУпАП) та протокол огляду, виявлення та вилучення продукції. Матеріали надіслано до Оболонського районного суду міста Києва.

З метою дотримання громадського порядку Оболонською районною в місті Києві державною адміністрацією направлено листи до Оболонського управління поліції Головного управління Національної поліції у місті Києві, Головного управління ДПС у м. Києві, з проханням посилити патрулювання території, прилеглої до вказаних закладів торгівлі, а також щодо перевірки дотримання чинного законодавства в торговельних закладах з продажу алкогольних напоїв на просп. Маршала Рокоссовського, 3, 3-А, 3/4.

Щодо осіб, які порушували громадський порядок, було складено адміністративний протокол за статтею 178 КУпАП. Питання підтримання громадського порядку та проведення превентивної (профілактичної) роботи на просп. Маршала Рокоссовського, 3-А, 3/4 перебуває на контролі Оболонського управління поліції.

Крім того, листом Управління превентивної діяльності Головного управління Національної поліції у м. Києві від 16.04.2024 № СЕД-14154-2024 поінформовано Оболонську районну в місті Києві державну адміністрацію, що за результатами перевірки, співробітниками Оболонського УП ГУНП у м. Києві за адресою: просп. Маршала Рокоссовського, 3-А відносно осіб, які здійснювали продаж спиртних напоїв без марок акцизного збору, складено 4 протоколи за ст. 156 КУпАП, направлено до Оболонського районного суду для прийняття рішень згідно чинного законодавства України. Також під час перевірки встановлено, що за вказаною

адресою господарську діяльність здійснює ФОП Ретуєва З.В. на підставі ліцензії № 26540312202400075, яка дійсна до 27.02.2025.

- ✓ звернення В'ячеслава Макеєва від 23.04.2024 № 052/М-13 щодо придбання в інтернет – магазині Stylus.ua електровелосипеда неналежної якості.

За результатами опрацювання з'ясовано, що інтернет – магазином (ФОП Охотський Д.О.), по замовленню № 3710753 прийнято рішення щодо повернення споживачу в повному обсязі грошових коштів за придбаний товар.

- ✓ звернення Світлани Ботвіновської від 12.04.2024 № КО-4947 щодо розміщення літнього майданчика для харчування біля закладу ресторанного господарства, який порушує умови проживання мешканців будинку.

За результатами опрацювання, власнику закладу ресторанного господарства «Мушля», у зв'язку з наявністю скарг на літній майданчик, відмовлено в укладанні договору пайової участі в утриманні об'єкта благоустрою щодо розміщення літніх майданчиків для харчування біля стаціонарних закладів ресторанного господарства.

- ✓ звернення Ельміри Осадчук від 15.03.2024 № О-1007/2 щодо шуму від роботи магазину «АТБ» на вул. Коперника, 14 у Шевченківському районі міста Києва.

Проведено виїзну нараду у складі представників Департаменту, Шевченківської районної в місті Києві державної адміністрації, Головного управління Національної поліції у місті Києві щодо перевірки фактів, викладених у зверненні. Менеджер магазину «АТБ» ознайомив членів робочої групи з результатами робіт, які проводились у магазині, з метою зменшення рівня шумового навантаження від роботи важкого механічного устаткування, у тому числі робіт з шумоізоляції шахти ліфту, а також надав членам робочої групи результати проведеного Держпродспоживслужбою позапланового заходу (акт від 20.03.2024 № 486-17) про відсутність зауважень щодо роботи магазину «АТБ», у тому числі в частині питань перевищення рівня шумового навантаження.

За результатами виїзної наради проведено роз'яснювальну роботу з керівництвом магазину «АТБ» щодо забезпечення безумовного виконання вимог Закону України «Про захист прав споживачів», законодавчих та інших нормативно-правових актів, у тому числі в частині захисту населення від шкідливого впливу шуму та правил додержання тиші в населених пунктах і громадських місцях.

- ✓ звернення Раїси Опанащенко від 11.03.2024 № О-893/3 щодо незадовільного обслуговування оператором мобільного зв'язку компанії «Водафон»,

- ✓ звернення Миколи Шепіло від 13.06.2024 № Ш-788/11 стосовно невідповідності якості та кількості телеконтенту замовленому пакету послуг інтернет-провайдера компанії ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ»,
- ✓ звернення Світлани Охтової від 07.05.2024 № О-5881 щодо порушення прав споживача магазином «Family Craft» за адресою : вул. Євгена Харченка, 39 у Дарницькому районі міста Києва,
- ✓ звернення Лариси Бауло від 05.06.2024 № Б-7283 щодо надання неякісних послуг представником ТОВ «Лігл» та інші.

За результатами розгляду зазначених звернень, заявникам надано покроковий алгоритм дій для захисту своїх законних прав та інтересів.

У Департаменті промисловості та розвитку підприємництва розглянуто 86 звернень, які надійшли до Гуманітарного штабу Києва.

Так, відповідно до звернень 44 військових частин, Гуманітарним штабом м.Києва було надано грілки, генератори, тепловентилятори, набори інструментів, засоби гігієни, гумові чоботи, електрообігрівачі, дизельні обігрівачі, ноші медичні, аптечки, термобілизна, павербанки. На звернення 42 благодійних організацій, Гуманітарним штабом Києва було надано продукти харчування, грілки, простирадла, підгузки дитячі, засоби гігієни, аптечки, ноші медичні, чоботи гумові.

За звітний період до Департаменту промисловості та розвитку підприємництва надійшло понад 5606 звернень громадян через комунальну бюджетну установу «Контактний центр міста Києва».

Питання, що найчастіше порушувалися мешканцями столиці, стосувалися функціонування закладів торгівлі та ресторанного господарства під час повітряної тривоги, правомірність розміщення та функціонування майданчиків для харчування біля стаціонарних закладів ресторанного господарства, тимчасових споруд торговельного, побутового, соціально-культурного чи іншого призначення для здійснення підприємницької діяльності, засобів пересувної дрібнороздрібної торговельної мережі, недотримання суб'єктами господарювання санітарного законодавства, порушень законодавства у сфері захисту прав споживачів, торгівлі, організації та проведення ярмарок, недостатньої кількості хліба та хлібобулочних виробів в об'єктах роздрібної торгівлі продуктами харчування, проблеми з функціонуванням електронних карток «Картка киянина», відсутності терміналів у закладах торгівлі, незручності для проживання від функціонування генераторів, функціонування закладів торгівлі, існування осередків «стихійної торгівлі», питання нарахування заробітної плати, питання щодо цінової політики тощо.

За результатами опрацювання звернень громадян, заявникам надано аргументовані роз'яснення відповідно до вимог чинного законодавства та з

дотриманням вимог Закону України «Про звернення громадян» у встановлені терміни та у повному обсязі щодо порушених питань.

За звітний період забезпечено комісійний розгляд з виїздом на місце 10 звернень мешканців столиці щодо правомірності розміщення тимчасових споруд, майданчиків для харчування, продажу алкогольних напоїв без відповідної ліцензії, порушення санітарних норм, прав споживачів суб'єктами господарювання, недотримання громадського порядку, незручності для проживання від роботи генераторів, шуму роботи вентиляційних систем та устаткування закладів торгівлі тощо.

За звітний період забезпечено розгляд 5 звернень депутатів всіх рівнів, мешканців столиці, в тому числі комісійно, з виїздом на місце, щодо продажу алкогольних напоїв та тютюнових виробів без відповідної ліцензії.

Проведено чотири засідання робочої групи з розгляду питань щодо демонтажу (переміщення) самовільно розміщених (встановлених) засобів пересувної дрібнороздрібної торговельної мережі та об'єктів сезонної дрібнороздрібної торговельної мережі.

Додатково повідомляємо, що відповідно до рішення Київської міської ради від 24.12.2011 № 56/5443 «Про затвердження Порядку визначення обсягів пайової участі (внеску) власників тимчасових споруд торговельного, побутового, соціально-культурного чи іншого призначення для здійснення підприємницької діяльності, засобів пересувної дрібнороздрібної торговельної мережі, власників (користувачів) майданчиків для харчування біля стаціонарних закладів ресторанного господарства в утриманні об'єктів благоустрою м. Києва та внесення змін до деяких рішень Київської міської ради», а також розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 07.11.2013 № 2027 «Про затвердження Порядку розміщення майданчиків для харчування біля стаціонарних закладів ресторанного господарства в м. Києві», за 2024 рік опрацьовано 1294 заяви суб'єктів господарювання щодо розміщення літніх майданчиків біля стаціонарних закладів ресторанного господарства.

На виконання протокольних рішень Комісії з питань розміщення тимчасових споруд торговельного, побутового, соціально-культурного чи іншого призначення для здійснення підприємницької діяльності, засобів пересувної дрібнороздрібної торговельної мережі, майданчиків для харчування біля стаціонарних закладів ресторанного господарства Департаментом промисловості та розвитку підприємництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) спільно із Департаментом територіального контролю міста Києва, Департаментом містобудування та архітектури та районними в місті Києві державними адміністраціями проведено:

- 13 виїзних нарад щодо питань розміщення майданчиків для харчування біля стаціонарних закладів ресторанного господарства, тимчасових споруд торговельного, побутового, соціально-культурного чи іншого призначення для здійснення підприємницької діяльності;
- робочою групою з питання розгляду можливості розміщення засобів пересувної дрібнороздрібної торговельної мережі поблизу станцій Київського метрополітену проведено 91 виїзд по відповідних локаціях.

За результатами виїзних обстежень відпрацьовано внесення змін до схеми розміщення засобів пересувної дрібнороздрібної торговельної мережі в місті Києві, яку затверджено розпорядженням виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 23 липня 2015 року № 731 та видано розпорядження начальника Київської міської військової адміністрації від 20.06.2024 № 574 «Про внесення змін до схеми розміщення засобів пересувної дрібнороздрібної торговельної мережі в місті Києві».

Відповідно до розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 26.05.2015 № 507 «Про проведення ярмарків у місті Києві» у 2024 році організовано та проведено 2706 ярмарків, на яких реалізовано 32,80 тис. тонн сільськогосподарської продукції та продовольчих товарів, в тому числі плодоовочевої продукції – 25,9 тис. тонн, м'яса та м'ясопродуктів – 2,2 тис. тонн, риби та рибопродуктів – 1,10 тис. тонн, інших продовольчих товарів – 3,60 тис. тонн. Взяли участь у таких ярмарках близько 92 тисячі суб'єктів господарювання.

Керуючись вимогами Указу Президента України від 07.02.2008 № 109, в Департаменті попереджено про відповідальність посадових осіб за дотримання законодавства про звернення громадян та всі працівники Департаменту попереджені про персональну відповідальність за належний розгляд звернень громадян.

Інформація про розгляд звернень громадян щотижня розглядається на апаратних нарадах у директора Департаменту та на нарадах у начальників управлінь Департаменту.

Звернення громадян розглядаються в чітко встановлені терміни та відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» від 07.02.2008 № 109/2008 року, Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах та організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 року № 348 (зі змінами).

Департамент промисловості та розвитку підприємництва і надалі продовжуватиме роботу по забезпеченню всебічного розгляду звернень громадян, посиленню персональної відповідальності фахівців всіх рівнів за вирішення питань, що порушуються у зверненнях громадян, об'єктивну, неупереджену та вчасну перевірку фактів, викладених у зверненнях, фактичне поновлення порушених прав та інтересів громадян.

Виконувач обов'язків директора



Володимир ЦИБА

Пацубієнко К.В.

093-293-00-64

