

## ДАНІ

Про звернення громадян, що надійшли до Департаменту соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)  
у січні 2026 року в порівняння з аналогічним періодом 2025 року

| Кількість усіх звернень |      | Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1)* |      | Кількість звернень за особистому прийомі (п.1.2) |      | Результати розгляду звернень: |      |                                |      |                         |      |                 |      |
|-------------------------|------|-------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------|------|-------------------------------|------|--------------------------------|------|-------------------------|------|-----------------|------|
|                         |      |                                                 |      |                                                  |      | вирішено позитивно п. 9.1     |      | відмовлено у задоволені п. 9.2 |      | дано роз'яснення п. 9.3 |      | інше п. 9.4-9.6 |      |
| 2025                    | 2026 | 2025                                            | 2026 | 2025                                             | 2026 | 2025                          | 2026 | 2025                           | 2026 | 2025                    | 2026 | 2025            | 2026 |
| 1                       | 2    | 3                                               | 4    | 5                                                | 6    | 7                             | 8    | 9                              | 10   | 11                      | 12   | 13              | 14   |
| 1632                    | 1004 | 1302                                            | 431  | 330                                              | 573  | 483                           | 30   | 0                              | 0    | 1144                    | 94   | 5               | 880  |

| Кількість звернень, з них: |      |                     |      |                                                                                 |      |                                                   |      |                             |      |                            |      |                                                                                        |      |                                                                                                                       |      |
|----------------------------|------|---------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------------------------|------|-----------------------------|------|----------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| повторних (п.2.2)          |      | колективних (п.5.2) |      | від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5) |      | від інвалідів I, II, III групи (п. 7.7, 7.8, 7.9) |      | від ветеранів праці (п.7.6) |      | від «дітей війни» (п. 7.2) |      | від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п. 7.11, 7.12, 7.13) |      | від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п. 7.14, 7.15) |      |
| 2025                       | 2026 | 2025                | 2026 | 2025                                                                            | 2026 | 2025                                              | 2026 | 2025                        | 2026 | 2025                       | 2026 | 2025                                                                                   | 2026 | 2025                                                                                                                  | 2026 |
| 15                         | 16   | 17                  | 18   | 19                                                                              | 20   | 21                                                | 22   | 23                          | 24   | 25                         | 26   | 27                                                                                     | 28   | 29                                                                                                                    | 30   |
| 0                          | 0    | 13                  | 2    | 472                                                                             | 318  | 277                                               | 185  | 46                          | 26   | 16                         | 6    | 9                                                                                      | 8    | 8                                                                                                                     | 2    |

| Кількість питань, порушених у зверненнях громадян |      | у тому числі питання:                  |      |                      |      |                                         |      |                     |      |                          |      |                  |      |                           |      |                   |      |                                |      |                                                                                         |      |
|---------------------------------------------------|------|----------------------------------------|------|----------------------|------|-----------------------------------------|------|---------------------|------|--------------------------|------|------------------|------|---------------------------|------|-------------------|------|--------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------|
|                                                   |      | аграрної політики і земельних відносин |      | транспорту і зв'язку |      | фінансової, податкової, митної політики |      | соціального захисту |      | праці і заробітної плати |      | охорони здоров'я |      | комунального господарства |      | житлової політики |      | екології та природних ресурсів |      | забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дис.-кримінації |      |
| 2025                                              | 2026 | 2025                                   | 2026 | 2025                 | 2026 | 2025                                    | 2026 | 2025                | 2026 | 2025                     | 2026 | 2025             | 2026 | 2025                      | 2026 | 2025              | 2026 | 2025                           | 2026 | 2025                                                                                    | 2026 |
| 31                                                | 32   | 33                                     | 34   | 35                   | 36   | 37                                      | 38   | 39                  | 40   | 41                       | 42   | 43               | 44   | 45                        | 46   | 47                | 48   | 49                             | 50   | 51                                                                                      | 52   |
| 1675                                              | 1035 | 3                                      | 0    | 1                    | 2    | 0                                       | 0    | 1447                | 872  | 2                        | 1    | 171              | 109  | 10                        | 16   | 3                 | 7    | 0                              | 0    | 3                                                                                       | 10   |

| у тому числі питання:                              |      |                                                                                           |      |                                                                   |      |                                                 |      |                                              |      |                                             |      |                                                                         |      |      |      |                                                           |      |
|----------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------|------|----------------------------------------------|------|---------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------|------|------|------|-----------------------------------------------------------|------|
| сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей |      | освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності |      | діяльність об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин |      | діяльність центральних органів виконавчої влади |      | діяльність місцевих органів виконавчої влади |      | діяльність органів місцевого самоврядування |      | обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин |      | інші |      | штатна чисельність відділу роботи зі зверненнями громадян |      |
|                                                    |      |                                                                                           |      |                                                                   |      |                                                 |      |                                              |      |                                             |      |                                                                         |      |      |      |                                                           |      |
| 2025                                               | 2026 | 2025                                                                                      | 2026 | 2025                                                              | 2026 | 2025                                            | 2026 | 2025                                         | 2026 | 2025                                        | 2026 | 2025                                                                    | 2026 | 2025 | 2026 | 2025                                                      | 2026 |
| 53                                                 | 54   | 55                                                                                        | 56   | 57                                                                | 58   | 59                                              | 60   | 61                                           | 62   | 63                                          | 64   | 65                                                                      | 66   | 67   | 68   | 69                                                        | 70   |
| 8                                                  | 0    | 2                                                                                         | 0    | 0                                                                 | 0    | 0                                               | 0    | 4                                            | 5    | 1                                           | 0    | 5                                                                       | 2    | 15   | 11   | 6                                                         | 6    |