

ДАНІ

Про звернення громадян, що надійшли до Департаменту соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) у 2025 році в порівнянні з аналогічним періодом 2024 року

№	Структурний підрозділ	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1)*		Кількість звернень за особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:								Кількість громадян, які звернулися	
								вирішено позитивно п. .9.1		відмовлено у задоволені п. 9.2		дано роз’яснення п. 9.3		інше п. 9.4-9.6			
		2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	ДСВП	17032	16800	13011	11783	4021	5017	4670	6193	0	0	11305	9435	1057	1172	52669	41071

Кількість звернень, з них:															
повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I, II, III групи (п. 7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від «дітей війни» (п. 7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п. 7.11, 7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п. 7.14, 7.15)	
2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34
0	0	60	38	5699	5315	2976	2826	373	316	264	102	82	84	128	117

Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																	
		аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів	
2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
17032	17427	6	12	19	35	2	1	15362	15495	14	18	783	1133	39	173	70	107	0	0

у тому числі питання:																		штатна чисельність відділу роботи зі зверненнями громадян	
забезпечення дотримання законності та охорони правапорядку , запобігання дискримінації		сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей		освіти, наукової, науково- технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальн ої власності		діяльність об'єднань громадян, релігії та міжконфесі йних відносин		діяльність центральных органів виконавчої влади		діяльність місцевих органів виконавчої влади		діяльність органів місцевого самоврядува ння		обороноздат- ності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональ- них відносин		інші			
2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
55	56	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58
55	73	9	24	5	10	4	0	0	0	18	51	9	10	38	47	599	238	4	4