



УКРАЇНА

ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
(КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ)

ДЕПАРТАМЕНТ ЕКОНОМІКИ ТА ІНВЕСТИЦІЙ

вул. Хрещатик, 36, м. Київ, 01001, тел. (044) 202 72 78

Контактний центр міста Києва (044) 15 51 E-mail: org@guekmda.gov.ua Код ЄДРПОУ 04633423

Начальнику управління з питань звернень
громадян виконавчого органу Київської
міської ради (Київської міської державної
адміністрації)
Бричко О.Л.

на № 009-1389 від 12.12.2024

Звіт про роботу зі зверненнями громадян
за 2024 рік

Шановна Оксано Леонідівно!

У Департаменті економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) підготовлено звіт про хід виконання Указу Президента від 07.02.2008 №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» за 2024 рік.

Організацію роботи зі зверненнями громадян та контроль за їх виконанням у Департаменті покладено на відділ контрольно-аналітичної та організаційної роботи.

В основу організації роботи зі зверненнями громадян у Департаменті покладено завдання, визначені Законом України «Про звернення громадян», Указом Президента України від 07.02.2008 № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Інструкцією з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженою постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348 (зі змінами), Положенням про Департамент економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), затвердженим розпорядженням виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 02.03.2023 №



ДОКУМЕНТ ІКС ЄІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ
ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000433E2000791FCF00

Підписувач Мельник Наталія Олегівна

Дійсний з 31.01.2024 16:44:04 по 31.01.2026 16:44:04

Департамент економіки та інвестицій



050/03-119 від 10.01.2025

6025/6066, Порядком організації та проведення особистого прийому громадян у Департаменту, затвердженого наказом Департаменту від 09 грудня 2024 року № 89 та іншими нормативно-правовими актами, що регламентують роботу зі зверненнями громадян у Департаменті.

Реєстрація звернень громадян у Департаменті здійснюється в інформаційно – телекомунікаційній системі електронного документообігу АСКОД.

Звернення громадян, які надійшли до Департаменту на виконання з Київської міської державної адміністрації повторно не реєструються. Звернення, що надходять безпосередньо до Департаменту, реєструються, на них ставиться реєстраційний штамп з реєстраційним номером. Реєстраційний номер складається з першої літери прізвища заявника або літер «КО» (колективне) та порядкового номера пропозиції, заяви, скарги, що надійшла.

Відповідно до Порядку розгляду звернень громадян у виконавчому органі Київської міської ради (Київській міській державній адміністрації), затвердженого розпорядженням виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 28.10.2013 № 1930, на звернення громадян, які надходять до Департаменту безпосередньо, наноситься штрих-код з датою отримання та реєстраційним номером звернення.

Крім заяв, які стосуються питань пайової участі, всі пропозиції, заяви і скарги громадян з усіма документами про їх розгляд і вирішення зберігаються у відділі з питань контрольно-аналітичної та організаційної роботи.

Враховуючи специфіку питань пайової участі, справи щодо їх розгляду зберігаються у управлінні пайової участі у розвитку інфраструктури міста.

За звітний період до Департаменту надійшло 181 звернень громадян, з них 37 було прийнято під час особистих прийомів, що проводяться співробітниками управління пайової участі у розвитку інфраструктури міста, 144 звернень були отримані поштою, із загальної кількості 36 колективних. Всього, з урахування колективних звернень, до Департаменту звернулося за 2024 рік 22981 громадян.

За звітний період до Департаменту економіки та інвестицій звернень від жінок, яким присвоєно звання «Мати-героїня», Героїв Радянського союзу, Героїв Соціалістичної праці, інвалідів ВВВ та Героїв України не надходило. Надійшло 1 звернення від інваліда війни, 3 звернення від учасника бойових дій, 4 звернення від інвалідів II групи, 3 звернення від інвалідів III групи, 5 звернення від ветеранів праці, 1 звернення від дитини війни, 1 звернення від учасника ліквідації аварії на ЧАЕС та 4 звернення від інвалідів ЧАЕС.

Результати аналізу звернень показують, що заявниками порушувались різні питання: економічної, інвестиційної, будівництва та реконструкції, пайової участі, комунального господарства, охорони здоров'я, діяльності органів місцевого самоврядування, формування, встановлення та застосування тарифів на послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій, на теплову енергію, послуги з централізованого опалення, централізованого водопостачання і водовідведення, цін на продовольчі товари, тарифів на транспорт.

Спеціалістами Департаменту постійно проводиться роз'яснювальна та консультативна робота з громадянами в телефонному режимі. При потребі



ДОКУМЕНТ ІКС ЄІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ
ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000433E2000791FCF00

Підписувач Мельник Наталія Олегівна

Дійсний з 31.01.2024 16:44:04 по 31.01.2026 16:44:04

Департамент економіки та інвестицій



050/03-119 від 10.01.2025

проводиться особистий прийом громадян. Відповіді на звернення відправляються засобами поштового зв'язку або на електронні адреси (за вибором заявників).

Графік проведення особистого прийому громадян та прямих («гарячих») телефонних ліній директором та начальником управління цінової політики та Порядок організації та проведення особистого прийому громадян у Департаменту розміщено на офіційній суб-вебсторінці Департаменту <https://dei.kyivcity.gov.ua/> на порталі міста Києва <https://kyivcity.gov.ua/>.

Протягом 2024 року звернень стосовно запису на особистий прийом до директора Департаменту не надходило, потреби у виїзних прийомах не було у зв'язку з відсутністю звернень, під час проведення прямих («гарячих») телефонних ліній директором Департаменту дзвінків від громадян не надходило.

Серед позитивно вирішених звернень громадян, зокрема, можна відзначити звернення громадянина Беляєва О.І. від 03.04.2024 (вх. від 04.04.2024 №050/Б-14) щодо розгляду пропозицій киян до міської влади і меценатів стосовно покращення і розвитку Києва для їх долучення до проєкту оновленої Стратегії розвитку міста Києва та від 22.05.2024 (вх. від 22.05.2024 № 050/Б-14/1) стосовно перспективного розвитку метрополітену Києва з урахуванням альтернативного варіанту будівництва 1 черги метро на Троєщину та подальшого спорудження 4 та 5 лівобережних ліній метрополітену.

З метою опрацювання доцільності врахування вищезазначених пропозицій у проєкті оновленої Стратегії–2027, 15 травня 2024 року керівником Департаменту проведено зустріч з гр. О. Беляєвим, під час якої було, зокрема, представлено пропозиції щодо будівництва I черги метро на Троєщину, 4 і 5 ліній метрополітену, автомобільного шляхопроводу та автомобільного тунелю.

З огляду на те, що представлені пропозиції конкретні та носять технічний характер, Департамент звернувся до заступника голови Київської міської державної адміністрації П. Пантелєєва, як керівника експортної групи V «Якісні міські послуги. Транспортна мобільність. Безпека.», з проханням розглянути запропоновані гр. О. Беляєвим пропозиції із залученням галузевих структурних підрозділів.

За дорученням заступника голови київської міської державної адміністрації П. Пантелєєва від 17.05.2024 № Б-6381, Б-1057/3, 12 червня 2024 року Департаментом транспортної інфраструктури проведено засідання із залученням фахівців Департаменту економіки та інвестицій міста Києва, Департаменту земельних ресурсів, КП «Київського метрополітену», ПрАТ «Метробуд», на якому було детально розглянуто запропоновані креслення, схеми та обґрунтування, представлені гр. О. Беляєвим.

Враховуючи, що будівництво I черги метро на Троєщину, 4 і 5 ліній метрополітену, автомобільного шляхопроводу та автомобільного тунелю має враховувати Генеральний план міста Києва, гр. О. Беляєву було рекомендованого направити на розгляд свої напрацювання Департаменту містобудування та архітектури міста Києва.

У 2024 році виконувалися роботи на об'єктах, передбачених Програмою економічного і соціального розвитку м. Києва на 2024-2026 роки, перелік яких формувався першочергово, з врахуванням потреб громад на місцях, зокрема:



ДОКУМЕНТ ІКС ЄІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ
ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000433E2000791FCF00

Підписувач Мельник Наталія Олегівна

Дійсний з 31.01.2024 16:44:04 по 31.01.2026 16:44:04

Департамент економіки та інвестицій



050/03-119 від 10.01.2025

по галузі «Транспорт»

завершені роботи з:

- будівництва пішохідного мостового переходу між Оболонською набережною та островом Оболонський в Оболонському районі;
- реконструкції шляхопроводу в складі транспортної розв'язки на перетині вул. Дегтярівської та вул. Олександра Довженка;
- будівництва та реконструкцій 11 а також капітального ремонту 38 світлофорних об'єктів у 10 районах м. Києва;
- капітального ремонту вул. Олександра Довженка від вул. Олени Теліги до просп. Перемоги;
- капітального ремонту просп. Повітрофлотського від Севастопольської площі до межі обслуговування в Солом'янському районі;
- капітального ремонту проїзної частини та тротуарів з водовідведенням по вул. Центральній Садовій у Дніпровському районі;
- капітального ремонту ділянки дороги Т-10-27 Київське півкільце від вул. Ватутіна до Одеської площі;
- капітального ремонту дощової каналізації по вул. Оленівській, 11 та на вул. Казанській від пров. Казанського до вул. Вишгородської
- капітального ремонту (відновлюваного) перегінного тунелю Оболонсько-Теремківської лінії метрополітену;
- капітального ремонту мереж зовнішнього освітлення (на 39 об'єктах).

продовжувались роботи з:

- будівництва Подільського мостового переходу через р. Дніпро;
- будівництва Великої Окружної дороги на ділянці від просп. Маршала Рокоссовського до вул. Богатирської з будівництвом транспортної розв'язки в різних рівнях;
- будівництва під'їзної автомобільної дороги від просп. Валерія Лобановського (Червонозоряного проспекту) (поблизу примикання вул. Кіровоградської) до міжнародного аеропорту «Київ» (Жуляни) у Солом'янському районі;
- будівництво пішохідного мостового переходу між Оболонською набережною та островом Оболонський в Оболонському районі;
- реконструкції транспортної розв'язки на перетині вул. Богатирської з вул. Полярною в Оболонському районі (відкрито рух розв'язкою);
- завершено проєктування реконструкції шляхопроводу на перетині вул. Будівельників з Броварським проспектом і Святошино-Броварською лінією метрополітену біля станції метро «Дарниця»;

Також, проводилися роботи з **капітального ремонту** шляхової мережі, мостів та шляхопроводів, зливостічних мереж, інших об'єктів дорожньо-транспортної інфраструктури тощо.

по галузі «Житлово – комунальне господарство»

завершені роботи з:



ДОКУМЕНТ ІКС ЄІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ
ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000433E2000791FCF00

Підписувач Мельник Наталія Олегівна

Дійсний з 31.01.2024 16:44:04 по 31.01.2026 16:44:04

Департамент економіки та інвестицій



050/03-119 від 10.01.2025

– реконструкції споруд першої черги Бортницької станції аерації на вул. Колекторній, 1-а в Дарницькому районі м. Києва (коригування) I черга будівництва. Насосна станція першого підйому;

– будівництво інженерних мереж теплопостачання від житлового будинку по вул. Івана Сірка, 8 та теплової камери в частині загального проектування зовнішньої теплової мережі групи будівель служби безпеки України по вул. Івана Сірка, 8 та індивідуального теплового пункту;

– будівництва павільйону бюветного комплексу з розподільними колонками та інженерними мережами у селищі Рибному Дніпровського району;

– будівництва артезіанської свердловини малої продуктивності на проспекті Любомира Гузара, 8-а в Солом'янському районі;

– реконструкції теплових розподільчих мереж ЦО та ГВП на вул. Б. Житкова, 7, 9, 11/17 та вул. В. Сальського, 19, 21, 23, 25, 27, 29, 31, 33 у Шевченківському районі м. Києва;

– капітального ремонту дренажно-гідротехнічної системи «Зелений театр-Поштова площа» в Печерському районі та дренажно-штовельної системи № 36 в Подільському районі;

продовжувались роботи з:

– реконструкції каналізаційного колектора $D=800-900-2000$ мм на вул. Вербовій на ділянці від камери гасіння напірних колекторів КНС «Ленінська кузня» до КНС «Оболонь» в Оболонському районі м. Києва;

– реконструкції каналізаційного колектора $D=1200$ мм з перекладанням на $D=1000$ мм по вул. Миколи Ушакова від КК-10-а до КК-40 у Святошинському районі м. Києва;

– реконструкції та технічного переоснащення полігону твердих побутових відходів 5 в с. Підгірці Обухівського району Київської області;

– реконструкції та технічного переоснащення полігону твердих побутових відходів № 5 в с. Підгірці Обухівського району Київської області. Рекультивация ділянки №1;

– будівництва комплексу інженерно-технічних протизсувних споруд на вул. Нововокзальній, 21;

– реконструкції Лівобережного колектора з об'їзною дорогою від камери № 6 до камери № 47;

– реконструкції Шліхтеровського каналізаційного колектора $D=600-700-900-1250-1450-2450$ мм;

– реконструкції III черги Ново-Дарницького каналізаційного колектора $D=2980$ мм;

– будівництва Південно-Західного каналізаційного колектора, I-IV пускові комплекси;

– реконструкції дамб мулових полів № 1 та № 2 Бортницької станції аерації;



ДОКУМЕНТ ІКС ЄІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ
ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000433E2000791FCF00

Підписувач Мельник Наталія Олегівна

Дійсний з 31.01.2024 16:44:04 по 31.01.2026 16:44:04

Департамент економіки та інвестицій



050/03-119 від 10.01.2025

- реконструкції та модернізації ліфтового господарства у житловому фонді міста Києва (завершено роботи на 300 ліфтах, ведуться роботи на 103 ліфтах), розроблено проектно-кошторисну документацію по 127 ліфтах;
- реконструкції ділянок теплової мережі ТМ-3 ТЕЦ-5 від ТК 339 до ТК 340 по вул. Діловій (завершено I пусковий комплекс);
- технічного переоснащення СП «Завод «Енергія» КП "Київтеплоенерго» на вул. Колекторній, 44 у Дарницькому районі м. Києва в частині системи очищення димових газів;
- будівництва бюветного комплексу на вул. Вишгородська, 32/2 у Оболонському районі м. Києва;
- енергоефективних заходів в житлових будинках міста Києва, в яких створені об'єднання співвласників багатоквартирних будинків (роботи завершено по 85 об'єктах);
- капітального ремонту (модернізації) територіальної автоматизованої системи централізованого оповіщення (ТАСЦО) м. Києва;
- благоустрою ділянок для почесних поховань на Лісовому та Міському кладовищах та капітального ремонту огорожі з виконанням протизсувних заходів по вул. Байковій.

Також проводились роботи з **капітального ремонту об'єктів житлово-комунального господарства, а саме:**

- інженерних та електричних мереж, заміни вікон та дверей, покрівель, фасадів, вхідних груп з облаштуванням пандусів, підвальних приміщень ж/б для використання під найпростіші укриття;
- асфальтового покриття прибудинкових територій та міжбудинкових проходів;
- відновлення об'єктів теплоенергетичної інфраструктури (завершено роботи з відновлення 4 об'єктів, пошкоджених внаслідок воєнних дій, спричинених збройною агресією Російської Федерації).

За напрямом «Житлове будівництво»:

завершені роботи з відновлення житлового будинку № 37-В на вул. Митрополита Василя Липківського, у Солом'янському районі міста Києва, пошкодженого внаслідок воєнних дій, спричинених збройною агресією Російської Федерації

продовжувались роботи з:

- реконструкції житлового будинку на бульварі Кольцова, 24-А у Святошинському районі;
- прокладання зовнішніх інженерних мереж до житлового будинку з вбудовано-прибудованими приміщеннями на перетині вулиць Мілютенка та Шолом-Алейхема у Деснянському районі;
- відновлення 11 житлових будинків, пошкоджених внаслідок воєнних дій російської федерації.

За напрямом «Благоустрій»:

завершені роботи з:



ДОКУМЕНТ ІКС ЄІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ
ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000433E2000791FCF00

Підписувач Мельник Наталія Олегівна

Дійсний з 31.01.2024 16:44:04 по 31.01.2026 16:44:04

Департамент економіки та інвестицій



050/03-119 від 10.01.2025

– будівництва артезіанської свердловини малої продуктивності зони відпочинку «Троєщина» у Деснянському районі;

– капітального ремонту окремих локацій у 21 парку та скверах, зокрема: дорожньо-стежкової мережі в парку «Гідропарк»; на вул. Вершигори (навпроти будинку 5); на вул. Вишгородський, 32/2; парку відпочинку «Юність».

продовжувались роботи з:

– реконструкції парку відпочинку в урочищі «Наталка» в Оболонському районі та парку «Орлятко» у Солом'янському районі;

– також велись роботи з капітального ремонту парків і скверів та влаштування об'єктів благоустрою, зокрема: елементів благоустрою острова Оболонський, парків "Радунка" та парку на Дніпровській набережній у районі затоки Берковщина; парку культури та відпочинку в Оболонському районі (навколо озер Йорданське та Кирилівське).

по галузі «Освіта»

завершені роботи з:

– будівництва захисних споруд цивільного захисту (протирадіаційні укриття) дошкільного навчального закладу (ясла-садок) № 149 на вул. Вишняківська, 12-Б та закладу дошкільної освіти (ясла-садок) № 741 на просп. Миколи Бажана, 7-є у Дарницькому районі;

– будівництва споруди подвійного призначення із захисними властивостями протирадіаційного укриття навчально-виховного комплексу "Спеціалізована школа І ступеня - дошкільний навчальний заклад "Перша Ластівка" на вул. Героїв полку "Азов", 30-а в Оболонському районі;

– реконструкції дошкільного навчального закладу № 206 на вул. Полярній, 13-а в Оболонському районі;

– реконструкції стадіону та спортивних споруд спеціальної школи № 10 на вул. Вакуленчука, 1 Дарницького району;

– реконструкції мережі теплопостачання комунального закладу професійної (професійно-технічної) освіти "Київський професійний коледж сфери послуг" за адресою: вул. Кільцева дорога, 4А у Святошинському районі м. Києва;

продовжувались роботи з:

– проєктування та будівництва споруд подвійного призначення із захисними властивостями протирадіаційного укриття у 28 закладах освіти міста Києва;

– реконструкції нежитлової будівлі літ. "А-3" спеціалізованої школи І-ІІІ ступенів з поглибленим вивченням української мови та літератури № 260 міста Києва, вул. Маршала Якубовського, 7-б у Голосіївському районі;

– реконструкції стадіону вечірньої (змінної) школи № 3 м. Києва на вулиці Ушинського, 15 у Солом'янському районі;

– реконструкції дошкільного навчального закладу (ясла-садок) компенсуючого типу (санаторний) №155 Шевченківського району м. Києва за адресою вул. Дорогожицька, 18-А;

по галузям «Охорона здоров'я» та «Соціальний захист»

завершені роботи з:



ДОКУМЕНТ ІКС ЄІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000433E2000791FCF00

Підписувач Мельник Наталія Олегівна

Дійсний з 31.01.2024 16:44:04 по 31.01.2026 16:44:04

Департамент економіки та інвестицій



050/03-119 від 10.01.2025

- будівництва артезіанської свердловини в КНП «Київська міська клінічна лікарня швидкої медичної допомоги» по вул.Братиславська,3 у Деснянському районі;
- будівництва артезіанської свердловини на території Київського пансіонату ветеранів праці на вул. Кубанської України, 2 у Деснянському районі;
- реконструкції нежитлової будівлі літ. "А" під малий груповий будинок на вул. Шевченка, будинок 16 в Дарницькому районі;
- реконструкції амбулаторії лікарів сімейної медицини з прибудовою центру первинної медико-санітарної допомоги на вул. Гмирі, 8 у Дарницькому районі.

продовжувались роботи з:

- реконструкції приймального відділення та спеціалізованих відділень Олександрівської клінічної лікарні м.Києва, благоустрій території та протизсувні роботи на вул.Шовковичній, 39/1 у Печерському районі;
- реконструкції будівлі на проспекті Свободи, 22-а під відділення № 7 КНП «Центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф міста Києва» ВО КМР (КМДА) у Подільському районі;
- будівництва споруди подвійного призначення (укриття) на території Пушводицького психоневрологічного інтернату на вул. Міській, 2 в Оболонському районі;
- будівництва споруди подвійного призначення (укриття) на території Дарницького дитячого будинку-інтернату на вул. Ялинковій, 58/60 у Дарницькому районі;
- реконструкції нежитлової будівлі літ."А" для розміщення Центру комплексної реабілітації осіб з інвалідністю на проспекті Правди, б.4 у Подільському районі;
- реконструкції нежитлової будівлі, літ. "А" для створення умов для надання соціальних та реабілітаційних послуг, послуг у сфері соціального захисту громадян на вулиці Якуба Коласа, 8-А у Святошинському районі;

по галузі «Фізична культура та спорт»

продовжувались роботи з:

- реконструкції котельні з підключенням до існуючих інженерних мереж та систем тепло- і водопостачання корпусів майнового комплексу дитячого закладу оздоровлення та відпочинку санаторного типу "Дружний" на вул. Давидчука, 48 в місті Ірпінь Бучанського району Київської області.
- проєктування реконструкції нежитлових будівель літ "А-ІІ", "Б", "В","Г" з улаштуванням укриття подвійного призначення комплексної дитячо-юнацької спортивної школи № 15 на вул. Ягідна, 2 у Голосіївському районі.

Разом з цим, на об'єктах соціальної інфраструктури проводилися роботи з **капітального ремонту** найпростіших укриттів та захисних споруд цивільного захисту, фасадів, покрівель, інженерних мереж, заміни вікон, капітального ремонту приміщень, будівель та прибудинкової території, створення безбар'єрного середовища та протипожежні заходи тощо.

Усі звернення, які надійшли до Департаменту економіки та інвестицій були відпрацьовані у визначені законодавством терміни та за результатами опрацювання були надані відповіді в межах компетенції Департаменту.



ДОКУМЕНТ ІКС ЄІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000433E2000791FCF00

Підписувач Мельник Наталія Олегівна

Дійсний з 31.01.2024 16:44:04 по 31.01.2026 16:44:04

Департамент економіки та інвестицій



050/03-119 від 10.01.2025

Департамент економіки та інвестицій і надалі продовжуватиме роботу по забезпеченню всебічного розгляду звернень громадян, посиленню персональної відповідальності фахівців за вирішення питань, що порушуються у зверненнях громадян, забезпеченню об'єктивної, неупередженої і вчасної перевірки фактів, викладених у зверненнях, і фактичному поновленню порушених прав та інтересів громадян.

Додаток на 6 арк.

З повагою

Директор

Наталія МЕЛЬНИК

Наталія Кушнірчук
2027660



ДОКУМЕНТ ІКС ЄІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ
ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000433E2000791FCF00

Підписувач Мельник Наталія Олегівна

Дійсний з 31.01.2024 16:44:04 по 31.01.2026 16:44:04

Департамент економіки та інвестицій



050/03-119 від 10.01.2025

ДАНІ
про звернення громадян, що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради
(Київської міської державної адміністрації)
у 2024 році у порівнянні з 2023 роком

№ з/п	структурний підрозділ	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1., 1.101,1.301.6) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:								Кількість громадян, які звернулися	
								вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4 – 9.6			
		2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.
1		215	181	181	144	34	37	49	42	0	0	148	133	18	6	36916	22981

№ з/п	структурний підрозділ	Кількість звернень, з них:															
		повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4,		від осіб з інвалідністю I, II, III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11, 7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
		2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
1.	2.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.
		0	0	45	36	1	4	3	7	4	5	0	1	0	0	4	5

№ з/п	структурний підрозділ	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
				аграрної політики і земельних відносин		транспорті і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати, охорони праці, промислової безпеки		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання	
				2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.	21.	22.	23.
1		215	181	0	1	2	2	5	2	2	0	1	0	10	10	43	53	1	0	1	0	0	8

№ з/п	структурний підрозділ	у тому числі питання:																Штатна чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян	
		сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнародних відносин		інші			
		2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.
		2	0	0	2	0	0	0	0	3	3	6	4	4	1	135	95	0	0

Інформація щодо розгляду звернень громадян,
 що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської
 державної адміністрації)
 у розрізі кореспондентів за період з 01.01.2024 по 31.12.2024

№ з/п	Кореспондент, звідки надійшло звернення	Загальна кількість звернень	Кількість звернень виконаних в строк, з яких					Кількість звернень виконаних з порушенням
			задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконанні	
1*	Київська міська державна адміністрація, з них	110	4	102	0	3	1	0
	доручень Київського міського голови, з них	0	0	0	0	0	0	0
	доповіді особисто Київському міському голові	0	0	0	0	0	0	0
2*	Офіс Президента України	0	0	0	0	0	0	0
3*	Кабінет Міністрів України	0	0	0	0	0	0	0
4*	Верховна Рада України	0	0	0	0	0	0	0
5*	Народні депутати України	0	0	0	0	0	0	0
6*	Органи прокуратури України	0	0	0	0	0	0	0
7*	Інші органи державної влади	0	0	0	0	0	0	0
8*	Громадян	71	38	31	0	1	1	0
9	Всього	181	42	133	0	4	2	0

Інформація щодо розгляду звернень громадян

керівництвом Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської

державної адміністрації) за період з 01.01.2024 по 31.12.2024

[illegible]

Інформація про проведення особистих, візних прийомів громадян та прямих ("гарячих") телефонних ліній
 директором Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної
 адміністрації)
 за період з 01.01.2024 по 31.12.2024

№ з/п	Районна в місті Києві державна адміністрація	Кількість особистих прийомів громадян начальника		Кількість громадян, прийнятих на особистих прийомах	Кількість візних прийомів начальника		Кількість громадян, прийнятих на візних прийомах	Кількість прямих "гарячих" телефонних ліній начальника		Кількість прийнятих телефонних дзвінків
		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично	
1		0	0	0	0	0	0	12	0	0
	Всього	0	0	0	0	0	0	12	0	0

ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
за період з 01.01.2024 по 31.12.2024

№ з/п	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	34	2	0	0	1	0	30	4	13	0	19	0	1	0	0	1	35
2	Від громадян на особистому прийомі	37	3	0	0	0	0	37	0	25	0	12	0	0	0	0	0	41
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	110	31	0	0	12	0	93	17	4	0	102	0	3	0	0	1	22905
5	з них від КМУ	2	1	0	0	1	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	121
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	181	36	0	0	13	0	160	21	42	0	133	0	4	0	0	2	22981

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозицій; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторів відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилалась за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
за період з 01.01.2024 по 31.12.2024

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них																											Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
			0	0	0	24	0	0	0	0	0	1	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	35
1	Від громадян поштою	34	0	0	0	24	0	0	0	0	0	1	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	41
2	Від громадян на особисте	37	0	0	0	37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	110	1	1	2	16	2	0	0	1	10	52	0	0	3	0	0	3	2	1	0	0	0	3	3	0	1	0	9	22905
5	з них від КМУ	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	181	1	1	2	77	2	0	0	1	10	53	0	0	8	0	0	3	2	1	0	0	0	3	4	0	1	0	12	22981

1. Промислова політика; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей; 15. Молодість. Фізична культура і спорт; 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ; 25. Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Інше.